

◆具有三级医院规模、技术、管理和服务水平,固定资产过3亿元,设置有临床、医技、职能等60个科室,开放病床1200余张;年门诊65万余人次,完成出院病人5万余人次,居全省县级医院前列……

◆拥有鲁西南地区首台德国原装进口高档、多功能西门子64排螺旋CT,鲁西南首台德国西门子原装大型C臂血管造影机(DSA),磁共振,西门子双光子直线加速器及X-刀等大型医疗仪器400余台(件)……

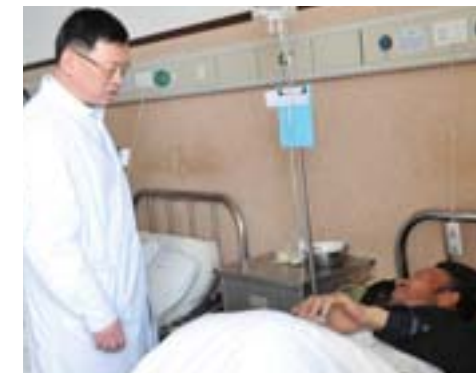
◆把坚持公益性、追求社会效益、维护群众利益和构建和谐医患关系放在第一位;实施了从管理、服务到技术和可持续发展的全面创新,坚持多措并举,倾力解决患者看病难、看病贵的问题……

打造苏鲁豫皖交界区域综合医疗中心

金乡县人民医院:让患者既能看好病,又能看得起病,还能享受到温馨的人文关怀



院长宋昌德接受央视记者采访。



走进病房倾听患者需求。



温情服务,拉近医患距离。



医院青年志愿者定期到敬老院为老人服务。



每周例行大查房,发现问题当场解决。



将健康指导送到群众家中。



上门回访出院患者。

□ 孟丽 韩建

立足群众需求 解决看病难看病贵

金乡县人民医院暨济宁医学院附属金乡医院,作为一所让群众“既看好病,又看得起病,同时享受到人文关怀”的公立医院,早在2000年,就率先实施了单病种限价;近年来,又在全市二级医院中创造性推行主诊医师负责制,充分调动各级医生的主动性、积极性和创造性,使他们责任心强,质量意识全面提升;积极实施临床路径管理,要求责任医生严格按照设计好的路径诊疗,减少了不必要、不合理的诊疗行为,从源头上控制了过度用药和过度检查;开展优质护理示范工程,使整体护理的内涵得到进一步深化,病人满意度不断提高;并实行临床用药实行逐级签字制度,设定四条红线(门诊病人处方限额、住院病人费用控制线、科室药品比例控制线和医保目录外用药比例控制线),牢牢控制药品用量。在坚持不影响职工待遇、不影响设备更新、不影响医院运转的情况下,不留利润,全部让利给患者。

为减少反复排队缴费,优化就诊流程,缩短看病时间,医院投资在山东省二级医院中率先推行信息化建设,通过信息化建设可以实现预约挂号、简化就诊流程、查询医药费用、减少重复检查、减轻医护人员劳动强度、透明医院管理等,方便群众就诊,进而增强对医院的信任,提高工作效率和服务质量。

2011年1月针对全县大部分乡镇卫生院因

政府投入有限,设备、技术、服务逐渐落后,公益性质淡化,造成基层群众看病困难的现状,医院率先与距县城较远的肖云镇卫生院签订托管协议,为托管乡镇卫生院配备了彩超、大型生化仪、血凝仪、经颅多普勒、电解质分析仪、救护车等价值300余万元的医疗设备,并保证每天有7名各科专家到托管卫生院全天坐诊,随时查房、手术及双向转诊,并对其学科建设、人才培养、医疗技术、内部管理等方面进行指导。目前,肝功、B超等多项检查在乡镇医院就可及时进行,疝气、阑尾炎、静脉曲张、剖宫产等常规中型手术在乡镇卫生院也能顺利进行,大大方便了基层群众就医诊治,切实满足了农村贫困群众的医疗保健需求。

这种利用优质资源下沉,缓解基层群众看病难的托管新模式得到了社会的广泛认可,中央电视台、新华网、健康报等多家国家级媒体对此做了专门报道。

招大引强,挂大联强 让患者享受国家级技术

医院通过聘请北京解放军总医院、北京协和医院、北大人民医院、上海长征医院、中山医院、瑞金医院、四川华西医院等知名专家定期来院指导,开展新技术、新项目。并与北京大学人民医院建立“区域医疗卫生服务共同体”,借助北大人民医院资源优势,进行科室帮扶、进修学习、学科建设等。通过“区域医疗卫生服务共同体”的建立,在金乡县人民医院与北大人民医院之间还可实现普通病人、危重病人和急诊病人通畅的双向转诊、检查并且

化验结果互认。通过这种双向转诊“绿色通道”,在当地就可以将重症、危症患者快捷、安全地转至北大人民医院进行救治,待病人病情缓解后,病人及其疾病档案和指导又可一同转回医院。对于情况特殊的病人,北大人民医院的专家还可对其进行视频会诊,并且在该院就可以办理北大人民医院的“就诊卡”进行各医学专业门诊预约挂号和检查等诸多事项。这种区域“医疗卫生服务共同体”的搭建,不仅对医院自身发展起到了科学规范的促进作用,而且这一做法确实方便了患者就诊,使患者在家门口就可以享受到国家级医院的优质医疗服务,有效缓解了群众的就医负担。

人才是医院持续发展的保证。“你有多大能力,就给你打造多大舞台”,金乡县人民医院坚持靠事业造就人才,靠环境凝聚人才,靠机制激励人才,为人才打造良好的工作、学习和生活平台。良好的用人机制推动了该院快速发展。人才是医院持续发展的根本保证。在人才培养上,金乡县人民医院已打造出一支强有力的战斗队伍,以博士生为牵头、以硕士研究生为中心,以本科生为基础的强大临床队伍;拥有广博的医学知识,超前意识的管理队伍;有高度责任感、深厚主人翁精神的后勤服务队伍。同时,他们在创建学习型医院过程中,采取积极有效措施,鼓励医护人员立足岗位,树立终身学习的理念,争做知识型医生。

提升服务内涵

想患、爱患、助患、敬患

金乡县人民医院暨济宁医学院附属金乡医

院遵循“想患、爱患、助患、敬患”的服务理念,努力降低患者费用,围绕病人上服务,创品牌;在最大让利患者的同时还不断提升服务内涵,倡导医务人员从“技术医务工作者”向“人文医务工作者”转变,专门聘请礼仪专家来院为全体职工进行全面的礼仪辅导与培训,对医患沟通从形式、渠道、内容、要求、技巧、效果、考核等方面进行规范管理。同时,逐步完善病人随访制度和病人满意度调查,以人民群众满意不满意、方便不方便为标准,判断医院各方面工作的是非得失,让患者真正体会到温馨服务,得到实惠。

近年来,医院在保持全国卫生系统先进集体、省级文明单位的同时,又先后荣获全国“五四红旗团委”、全国百姓放心示范医院、全国模范职工之家、全国诚信示范医院、全国改革创新医院、山东省先进基层党组织、山东省服务名牌(山东省县级医院唯一)、山东省惠民医疗先进单位等称号。

为进一步满足人民群众日益增长的医疗服务需求,金乡县人民医院总投资为4.5亿元的新院区建设项目也于2010年12月1日隆重奠基,新院区建设周期3年,占地200亩,建筑面积15万平方米,设计开放床位1600张,建成后不仅惠及全县人民,而且将成为一所覆盖苏鲁豫皖四省八县市区的现代化综合医疗中心,心将更大程度的服务社会,造福百姓。

金乡县人民医院无论从人性化的管理,设施完善的就医环境还是诊疗技术水平和规模上,都已成为当地老百姓心中“准三级”的大医院,“金医”良好的服务口碑效应吸引了以金乡县为中心的苏鲁豫皖四省八县市区的老百姓前来就诊。

新院区效果图

