“一单式”问计于民 好建议照单全收

梁邱：“照方抓药”解决民生诉求

□记者 王洪涛
通讯员 王琦 刘敬兴 报道

本报费县讯 10月8日，费县梁邱镇关阳司社区建设指挥部的黑板上贴着一张表格，密密麻麻地列出了群众对社区建设提出的意见：社区中心要建设一个有广场、绿地和体育设施的公园，社区超市要高标准建设，楼前要划好车位线等等，共计100多条。

关阳司社区建设指挥部负责人孙亮告诉记者，针对社区建设中群众顾虑多等问题，梁邱镇推出了“一单式”工作法，即从拆迁安置方案制订，到拆迁测量、安置户型设计、住房抽签分配等，每个环节都征求群众意见，包括愿不愿意上楼、要什么楼型户型、多大的房子，甚至室内如何装修等，所有意见建议汇总归纳整理后，再以表格的方式列出来，集中体现在一个单子上，方便群众监督问题解决进程。

“问计于民如何‘问’？让利于民怎么‘让’？有了这个反映民意的单子，好建议我们‘照单全收’，社区建设时只要‘照方抓药’，群众的意愿就能确保实现。”梁邱镇党委书记谭忠诚告诉记者。梁邱镇在全镇规划建设了3大社区9个中心村，目前已启动了总投资近2亿元的关阳司社区建设，规划建设48栋居民楼，总建筑面积20余万平方米，容纳居民近6000人，建成后将成为费县最大的农村社区。

社区建设是不是以人为本，最直接的反映就是社区建设的细节。在关阳司社区老年公寓建设现场，社区党总支书记李忠臣介绍：“这4栋老年公寓只建两层，设施配套齐全，铺的地砖都是防滑的，这是专门为方便社区的老年人和残疾人设计的。”据了解，这批老年公寓产权归集体，完工后符合条件的老年人和残疾人可免费入住，水电费、取暖费全部免交。由于坚持按群众意愿进行建设，注重以人为本，始终阳光操作，社区建设实现了零上访、零投诉。

针对群众上楼后生活成本增加之忧，梁邱镇向入住农民作出物业费、取暖费、水电费免交承诺。社区配套建设的沿街商铺和腾出的700亩土地的租赁承包收入一年160多万，全部用来承担居民生活费用。为回应农民对社区配套的关心，梁邱镇高标准配套建设了学校、医院、养老院、社区服务中心等，社区内文体休闲设施全部配套，气上楼、水除污、物业管理公司化。

据了解，让农民唱主角的做法已在费县农村社区建设中推广，目前全县已建成31个新社区，今年新开工建设农村社区45个，可容纳7269户近3万人，节约土地1176亩。

肥城园林城建 从观瞻到亲民

□言明 宋杰 刘霞 报道

本报肥城讯 9月26日清晨，记者漫步肥城城区，随处可见的历史名人雕塑，水清草绿的自然生态景观，让人心旷神怡、神清气爽。

近年来，肥城市在黄金地段相继建起了人民广场、滨河绿地等30多处绿地公园，市民出门即能在此休闲健身；同时该市强化道路绿化、广场游园绿化、庭院绿化和城市周边绿化。路修到哪里，绿就延伸到哪里，目前，肥城城区绿地率和绿化覆盖率分别达到40.6%和44.8%。“城在绿中、绿在城中”初具雏形。

从观瞻到亲民，城建之变始于理念。肥城着力打造人文、生态、宜居、精致城市，处处体现以民为本的“人情味”、凸显地方特色的“文化味”、展现和谐优美的“自然味”，与生态相伴，与山水亲和，与人文融洽，广大市民享受到了城市建设所带来的发展成果。

■民生故事

耄耋黄埔老人的幸福生活

□ 本报记者 王兆锋
本报通讯员 孟昭福 席真

一件邻居送给的红色外套，映衬得老人满面红光；一双友人儿子买来的黑色布鞋，合脚而舒适；一处朋友免费提供的居住小院，宁静雅致处处墨香……对于97岁的黄埔老人耿介来说，在聊城这个他居住了31年的第二故乡，有太多离不开的“非亲”亲人，有浓得化不开的深深情感……

9月25日，我们拜访了家住聊城市东昌府区湖西街道岳庄村的耿介老人。穿过整洁的庭院，北面两间正房里挂满了书画作品，卧室南窗边的书案上，老人刚刚写就的“人生自古多磨难，风云际会自有时”，墨迹还未干透。看到有人来，耿老很是高兴，不顾大家的劝阻，挪动着有些不灵便的腿脚沏茶倒水。

耿介老人虽已近百岁，却依旧精神矍铄。谈起大半个世纪前那场生灵涂炭的战争，老人陷入了沉思：1937年，日本侵略者的铁蹄踏上了中国的土地，时年23岁的耿老毅然投笔从戎，加入了第三集团军第二十师五十九旅117团，成为迫击炮连的一名战士。从济南白马山、党家庄，到大汶口、曲阜、兖州，他随部队四处征战，在1938年那场著名的台儿庄战役中，耿介所在的连，打到最后仅剩下了七八个人。几个月后武汉会战，他们的部队奋力收复陷落的马当要塞。1939年，耿介被保送到黄埔军校，毕业后随军浴血杀日寇。

烽火连天的岁月，战事间歇练习书画成了学生出身的耿介唯一嗜好，并影响了他大半生。1980年，耿介为了不给政府增加额外负担，婉拒了有关方面给其生活安置的安排，在朋友介绍下来到聊城。初到聊城，他先是在古城区楼北玻璃店帮忙画美术镜品。当时室内和家具上的工艺镜品需求量大增。耿介的作品以花鸟为主，因形象生动而大受欢迎，并凭此在聊城立稳了脚跟。

老伴去世后，孩子不在身边，但耿介的生活仍然很幸福。岳庄居委会副书记李建军因爱好书画与耿老相识，2002年初，为改善老人居住条件，他将自己一处正营业的独院腾出来给老人居住，让家属子女就近照料。他自己经常开车陪耿介去泰安、濮阳等地会友、参加书画笔会，使老人的晚年生活丰富充实。

湖西办事处统战委员路西梅，因工作关系和耿老相识，义务负担起照顾老人的责任，平日里给老人送饭、嘘寒问暖，天气不好或老人不舒服时就接到自己家里。夫妻两人像对待自己长辈一样悉心照料，及时增减衣被，老人爱吃的食品、时令水果从不间断。为进一步拉近距离，路西梅还拜老人为师学习书画，几年下来深得真传。

2007年，区委统战部会同台办、湖西办事处负责同志积极协调，为老人办理了低保，湖西办事处还每年给老人发放生活补助。

愈至暮年，落叶归根之心愈重。2008年耿介辞别聊城友人，回无棣老家颐养天年。尽管有子女赡养和当地部门厚待，但耿介觉得原乡竟陌生了许多。每当夕阳余晖映透天际，他总是徘徊在河堤上向西南眺望，他知道脚下的马颊河上溯500里，就到了自己魂牵梦绕的地方，那里的风土人情、历历往事，一幕幕涌上心头。时间一长耿介抑郁成疾，面对专程探望的路西梅、李建军，他竟孩子般落下泪水。不久，他只身搭汽车回到聊城，见到路西梅说的第一句话就是：“此生我再也不离开了。”

当时，耿介原先所住的房子已经租给一家幼儿园。耿介先在路西梅家住下来。半个月后，李建军婉言劝走了幼儿园，耿介又搬回原房子居住。为了照顾老人日常生活起居，友人贾新华每月出资800元为耿介雇了一位保姆。

现在，耿介每天都写字作画。他的一幅书法作品反映出他的心声：“发扬黄埔精神，联络同学感情，促进祖国统一，致力振兴中华。”

即墨“服装市场游”为国民休闲汇添彩

□周可寿 报道

本报即墨讯 “这里的服装紧跟时尚潮流，物美价廉，我们逛半天了，还有很多商铺没有去！”10月1日下午，在全国单体面积最大的即墨服装市场，济宁游客张彦敏和男朋友流连忘返，决定在即墨再住一晚上，第二天接着逛。

即墨服装市场是全国十大服装市场之一，今年国庆黄金周，像张彦敏这样“多逗留几天”的外地游客屡见不鲜。据统计，仅10月1日当天，即墨服装市场游客就达30余万人次，各类流动车辆2000多台次，市场交易额达1亿元。今年的国庆长假期间，该服装市场的商品成交额达到近4亿元。由于服装门类丰富，市场综合服务区、物流中心、客运中心等配套设施完善，来自国内外的客商络绎不绝。

沂源有机农业 火了金秋采摘

□景阳 任鸣 张琦 报道

本报沂源讯 金秋沂源，天高云淡，果香怡人。10月6日，记者来到沂源县中庄镇的“中华大果园”采摘园，只见旅游车队不见首尾，园内上百名游客在快乐地采摘着红苹果。

据了解，国庆长假期间，中庄镇中华大果园、东里镇福枣采摘园等多个采摘景区的游客是以往6倍。据不完全统计，该县各采摘园平均每日大约接待3000多位游客，为山东生态休闲农业与乡村旅游发展起到了积极的示范带动作用。

◆阅读提示

10月15日，是山东大学110周年纪念日。

这并非单纯的一个节日，更区别于其他庆典。山大人要办成“学术校庆”、“文化校庆”，试图通过纪念，总结反思历史，守成与创新并重，勾画更加美好的未来。

山大是一本沉甸甸的书，是一个有血有肉的灵魂。走进山大，这里的一草一木，一花一雕塑，都凝结着历史和文化的意味，散发着无尽的精神力量。从9月30日开始，我们推出一组报道，分别从办学理念、人才培养、学术与科研等侧面，深读与探析这所百年老校，以飨读者。

■ 来自山东大学的报道之四

担承社会责任 服务山东发展

——山东大学谱写服务地方合作共赢新篇

□ 王桂利 王 源 翟楠楠

2011年暑假，山东大学控制科学与工程学院蓝色经济区“十二五”规划调研队抵达烟台市展开调研活动，对烟台城市总体规划、分区规划、专项规划以及全市重要景观带和海岸带建设规划编制等情况有总体了解。这次活动是山东大学紧贴山东省“十二五”国民经济和社会发展规划以及“蓝黄”国家战略实施等宏大背景，开展的以“持黄蓝战略标笔，绘经济发展蓝图”为主题的社会实践活动的一部分。山大学子奔赴省内各市，积极为山东的经济发展建言献策。

立足山东 服务山东

山东大学校长徐显明说：“社会服务是大学的价值。我们必须始终把为山东经济社会发展服务作为一项重要职责，立足山东、服务山东，以助推山东发展为自己的自觉使命。”

多年来，山东大学与山东的发展同呼吸共命运，在服务山东经济与文化发展方面作出了突出贡献。自2000年7月三校合并组建新山东大学以来，山东大学这所百年名校推出了“服务山东行动方案”，明确提出“全方位参与山东经济发展和社会文明进步”，建立学校和地方经济发展相结合的协调机制。

山东“蓝黄战略”确定后，山大通过开展经济、科技合作和人才培养等各种形式积极行动。山大对现有学科、专业作结构性调整，加强与山东省经济社会建设密切相关的应用型专业，把重点放在山东急需的电子信息、生物工程等高新技术领域人才和日韩等语种人才培养上。此外，山大还及时调整研究方向，组建半岛制造业信息化工程研究咨询中心、联合国亚太信息技术创新培训中心、创新药物研究中心，实施先进制造业技术水平和创新能力提升工程，与驻鲁企业共建学科工程技术研究中心，促进山东省相关产业的深入发展。着眼东北亚，加强对日韩问题研究，实施“半岛专家咨询服务工程”，开发“济南市智能化交通解决方案”，并将逐步向其他地区推广。土建与水利学院岩土工程科研团队积极参与青岛胶州湾海底隧道设计和建设，提供了重要技术保障。学校主持编纂的《山东文献集成》，规模大、价值高，对新时期山东地方文献整理工作具有示范意义。

被外界称为山东“第一智库”的山东大学山东发展研究院的成立，是山东大学积极助推山东发展的又一重要举措，它将为山东的发展起到“思想库”、“试验田”和“融合剂”的作用。徐显明认为：“山东大学成立山东发展研究院的目的，就是为山东服务，要立足山东，面向全国，必须有世界眼光。山东的经济社会发展需要思想，我们把这个平台组建起来，将有关的智慧集合起来，相信它会有助于山东省的经济社会发展。”

搭建平台 深化合作

徐显明认为：“平台的建立能够密切山东大学与地方、企业的合作关系，在推进技术进步和学校事业的发展中作出重要贡献。”

2004年1月13日，山大成立了服务地方工作办公室、校际合作办公室。4月15日，在此基础上，山大成立了国内合作办公室。2010年1月20日，学校在原国内合作办公室、校友工作办公室、校董会办公室、教育基金会办公室基础上组建山东大学合作发展部。由此，山东大学不断创新模式、整合资源，搭建了全新的对外合作发展平台。

目前，山东大学已与企业共建“山东大学山东高速集团工程技术中心”、“山东大学海信研究院”、“山东大学齐鲁证券金融研究院”、“山东大学鲁南天然药物研究院”、“山东大学瑞阳药物研究开发中心”、“山东省卷烟营销战略研究中心”等，这些合作平台的建立，有利于双方凝练大课题、承担大项目，有效促进了科技成果的转化，加快了产学研合作进程。

近年来，山大已经和山东省许多市和企业进行了实质性合作。山东大学已与济南、青岛、淄博、威海、日照、临沂、济宁、东营等市建立了全面校地合作关系，与山东省环保厅、卫生厅、教育厅、质量技术监督局等部门，机构搭建了交流合作平台。山东大学与地方和企业在产学研基地建设、重大课题创新战略联盟建设等方面进展显著。“十五”期间，与地方合作的科技项目有1400多项，技术合同经费超5亿元。

山东大学针对济宁市的特色产业，在生物医药、机械材料、化工能源、控制信息等领域进行科技成果对接，重点在循环经济发展规划、深部巷道围岩破裂机理与支护对策研究、矿井深部机器人研究、光纤传感技术研究开发以及脱硫除尘技术改造项目等方面给予济宁科技与人才支持。据不完全统计，自2005年起，双方的科技合作项目达110余项，技术交易额达1.1亿元，走在了全省的前列。2003年8月和2008年6月，潍柴动力与山东大学分别签署一期、二期《潍柴动力股份有限公司—山东大学合作协议书》，标志着双方校企合作进入了实质性、长效性阶段。与潍柴合作特点是企业先行在学校设立专项基金，老师自定探索式课题并启动相关研究工作，科研经费由专项基金支出，提高了研发效率；同时，学校选派科学家到企业博士后工作站和技术研发中心工作，随时了解并参与解决企业存在的难题。

互惠共赢 谱写新章

山东大学党委书记朱正昌说：“服务山东方案既可以为山东省提供经济建设急需的科技支持，又能够发挥学科与人才优势，为山东省提供高质量、高层次决策咨询服务，在承担社会责任、服务山东中发展壮大自己。”

1984年，山大和威海市共建了威海分校。2011年2月13日，山东大学与威海市签署共建山大威海分校协议。签约仪式上，山东大学把发现并获命名权的第一颗小行星命名为“威海星”，这也是山东省首颗以城市命名的小行星。2010年，省校共建的山东大学儒学高等研究院成立，始将成为国内一流、国际上具有重要影响力的儒学学术重镇。2011年8月16日，山东大学与青岛市人民政府签订共建山东大学青岛校区协议。青岛校区建成后，对山东省蓝色战略的实施、对青岛市经济社会发展，都将提供重要科技与智力支持。

山东省近年来经济社会蓬勃发展，为山东大学提供了广阔的发展空间和机遇。山东大学多年来的发展也一直得到山东省委、省政府的高度重视和支持。2000年合校后不久，教育部和山东省签署了关于重点共建山东大学的协议。2011年省部共建山东大学进行续约，山东省继续把山东大学的改革、发展纳入全省经济社会发展总体规划，并给予相应政策与资金支持。通过共建，山东大学必将在科学发展道路上迈出更加坚实的步伐，为促进山东经济文化强省建设作出更大贡献！

欧家夼村的“优生经”

近日，招远市玲珑镇欧家夼村的小伙子张新阳成亲了，新娘子许红是远道而来的江苏姑娘。张新阳怎么找了个外省媳妇？

要说这事，在欧家夼村早就不新鲜了。欧家夼村的媳妇有甘肃的、吉林的、黑龙江的、陕西的、江苏的，再加上省内外地市的、外县的，在这个2400多口人的大村子里，20多年来从外地娶进的媳妇有130多个。

一个偏远的山村，为何吸引这么多外地媳妇？欧家夼村的党委书记兰香才告诉我们，欧家夼村原本是一个穷山村，改革开放以后，相继建起了金矿、海鲜厂、化工厂等十几个企业，生活好了以后，男的不愿意外娶，女的不想外嫁，通婚圈小了，自然影响到子孙后代的素质。

为了鼓励年轻人扩大通婚圈，欧家夼村全起了“优生经”。村里相继出台了一系列鼓励政策：从外地娶来的媳妇和从外地倒插门的上门女婿，村里优先安排宅基地、优先安排在企业工作、优先安排学习深造、优先安排提拔和使用。慢慢地，通婚圈从市内、到省内再扩大到省外。目前，跨省婚配的达到了70多对。

欧家夼村金矿的化验员张明花，就是从外省嫁到欧家夼村最早的外地媳妇。1989年春节刚过，张明花就从甘肃省嫁到了欧家夼村。村里优先安排张明花到欧家夼村建地砖厂上班，并安排了最好的工作。虽然她是从外省嫁过来的媳妇，在村里不仅没有受到歧视，反而被高看一眼。二十多年过去了，张明花一家的日子越过越红火。她和丈夫都在金矿上班，独生儿子聪明伶俐，成了南京军区一名优秀的解放军战士。

欧家夼村的金凤凰也招来了上门的好女婿。来自吉林通化的胡金立1998年来到欧家夼村打工。2000年，与欧家夼村的姑娘张新梅结婚成家以后，他的户口就落到了欧家夼村。村里的福利待遇他一样都不少。

欧家夼村在注重扩大通婚圈的基础上，二十多年来，坚持举办新媳妇培训班、婆婆培训班、丈夫培训班，大力普及优生优育知识。1999年，全国计划生育科普宣传会议的代表还曾到欧家夼村参观取经。这些年，这个普通的山村里，每年都要走出十几个大学生。

（王爱民 姜守丽）

新泰市农村信用社 全力打造“五心”服务

今年以来，新泰市农村信用社为进一步规范服务行为，切实提高员工的工作效率，为客户打造全程“五心”服务。

一是“责任心”。要求全体员工树立风险意识，对工作、对客户、对自己负责，实行“首问负责制”，以高度负责的态度对待每一笔业务，对自己办理的每一笔业务全程认真核对，细心办理。

二是“进取心”。对新业务、新知识，要求全体员工不断学习，刻苦钻研，勇于创新，熟练掌握各项业务技能，独立办理所开办的各项业务，不断提高业务素质和办理效率，为客户在每个办理环节节省时间。

三是“平常心”。针对代发工资、低保等业务较繁忙岗位，要求临柜人员保持一颗“平常心”，不攀比、不急躁，本着“保安全、求高效”的原则办理好每一笔业务。

四是“真诚心”。要求全体员工服务全程始终牢记“客户就是上帝”，用一颗真诚的心为客户服务，做到一视同仁、主动热情、文明礼貌，实行微笑服务、站立服务，想客户之所想、急客户之所急，熟练准确地回答客户提出的各种业务问题，树立农村信用社的良好形象。

五是“团结心”。无论工作还是生活要求全体员工都要有“团结心”，做到员工之间和谐默契、互帮互助、相互学习，共同进步，为客户提供“五心”级的优质金融服务。

（李传颖 王凯）

肥城市农村信用社 以“四个加强”防范电信诈骗

为了进一步防范不法分子利用电信诈骗方式骗取客户钱财，保护客户的合法权益不受侵害，肥城市农村信用社落实“四个加强”防范电信诈骗。

一是加强反诈骗宣传。采取LED显示屏、宣传折页等方式，向市民宣传任何政府机关都不会要求客户将资金转入安全账户、银行转账无需收款人提供密码和金额等；告知居民切勿随意将自身账户、密码及消费信息告知陌生人；将24小时客服电话和110报警电话张贴在明显位置，确保客户有疑问能随时联系。

二是加强对客户必要提醒。当遇到客户办理汇款、转账等业务时，大堂经理在指导客户填单时主动询问客户的汇款用途，柜员在业务办理的过程中询问客户是否认识收款人，提醒客户莫要轻信陌生人汇款、转账的要求，随时提醒客户防范诈骗。

三是加强银行的安保检查。营业期间大堂经理加强巡查营业室和ATM区域力度，检查是否有可疑人员和可疑物品，特别加强对自助区域内部的检查力度，检查监控、探头、96668自助电话等是否正常运行，发现故障要立即修复。

四是加强客户身份和交易信息的保密。在规范自身工作的同时，建议有关部门及各商户做好保密工作，以防信息泄漏给不法分子提供诈骗的机会。

（邱岳强 高纪亭）