

■记者调查

住院治头晕，出院更“头晕”

□ 本报记者 薛广乾

◆**核心提示**：董宾老人因“头晕”住进山东中医药大学第二附属医院，现在已病愈出院，头也不晕了。可是对该院的治疗费用却是“一头雾水”其中的两项治疗纯属“子虚乌有”，却收了她的“真金白银”，令她感到“头晕”。

董宾今年70岁，家住济南邮电新村。8月15日，董宾老太太来到本报编辑部，反映自己在山东中医药大学第二附属医院的住院经历：她因“头晕”住进该院，现在虽说已经出院，头也不晕了，可是对该院的治疗费用却是“一头雾水”，令她百思不得其解。其中的两项治疗纯属“子虚乌有”，却收了她的“真金白银”。为此，她专门咨询了济南医保办，觉得该医院涉嫌乱收费。

董宾老太太说：“我的住院费可以报销两次，第一次是济南医保办给报销，第二次则是我自己的单位给报销的。所以，住院花不了我自己多少钱，很多人劝我不要较真儿了。可是，我较真儿不是为了我一个人。我的目的是要让他们院方好好整改整改，也算是我为社会做了点儿好事。”

“头晕”住院，出院“头晕”

5月11日6时许，董宾起床之后觉得自己头晕得厉害，于是去了山东中医药大学第二附属医院。这家医院就是原来的济南铁路中心医院。她作为济南铁路局的退休职工，习惯到这家医院就诊。门诊大夫说：“你需要作检查，找出头晕的原因来。”这位50岁左右的女大夫告诉她：“你如果在门诊上看病，作这个检查、那个检查，费用呢都是你自己拿。我建议你去住院，同样的检查项目，医保可以给你承担一部分，你自己就拿得少了。”

董宾从1996年年底退休以来，十多年没有住过院，这次她听了门诊大夫的建议，当天

下午就住进了该院神经内科东区21号病床。

两周之后的5月25日，董宾出院回家，仔细看了看“出院记录”之类的票据，心情愈发沉重与气愤。她住院的每天原始收费单据上都有“温针”、“经络穴位测评疗法”等两项收费，每天要收240元钱。可是，她并没有接受过什么“温针”治疗，更没有接受过“经络穴位测评疗法”，这两项治疗压根就是没影的事儿。住院14天，医院每天多收她240元钱，共计多收了3360块钱。

其实，她在住院期间就对此提出了疑问。令董老太太“头晕”的是，给她看病的医生竟然解释说：“每天给你用的药费都超标了，不给你增加这些费用项目，医保办不愿意。这是医保办的规定，我们也没办法。你的药费超标了，如果不这样，就会扣我们医生的工资。”

对此，董老太太很是不明白：我看病的药费与你大夫的工资有什么关系？

控制药费，可有比例？

8月15日下午，记者与董宾一起来到这家医院，在神经内科的医生办公室，见到了主治医生周大夫——一个胸牌上写着“医保定岗医师”的年轻女医生。两人一见面，就围绕着那两个“收了费、没有做”的治疗项目说了起来。

董老太太说：“我住院期间就问过你们，你们说这是‘医保办的规定，药费不加进去，医保办就不愿意’。”周大夫说：“是这样的，我们的药费比例不能超过50%。全国都开始控制药费比例，不同医院的药费比例是不一样的。咱这个科室正常的情况下是50%左右。”她透露，之所以控制药费比例，是为了避免大处方或者过度用药的情况。

记者问：“是不是这就意味着，虽然没有做温针，但是一些药物其实是以温针的形式来付费的？”周大夫对此否认，她说：“出院的时候，我们都给她核对了。如果真有疑问的话，那当时就该提出来。我们治疗小组一核对，就明白了。”董老太太反驳说：“我31号

就来找了！（5月31日，即她出院之后的第6天）两个月来，我跑了四五趟，都没给我解决。”

周大夫说：“如果是一点儿都没做的项目，那就不应该收钱，在出院的时候应该减掉这些费用。”她说，也许因为事情太多，出院时没有一一核对，所以导致了对董老太太的多收费。作为一名医生，她下了医嘱之后并不由她执行，而是由治疗师执行。她怀疑自己下了医嘱指令之后，治疗措施没有得到执行，相关费用却从病人的住院押金里面扣除了。

真是难以想像的事情：连续14天，治疗师天天不执行医生指令，费用却天天照收不误。

说辞矛盾，应该信谁？

“这个没事儿，这个钱是肯定要给你的。”

当董老太太与记者一起走进该院医保办姓靳的主任办公室后，这位靳主任很痛快地作出了上述承诺。他说：“我们是这样想的，把你那块儿钱给你，另外还有一块钱儿，退给济南市医保办。你账单上的明细就这样吧，就不给你调了。你直接拿着去你单位作二次报销就是了。”

在交谈中，这位靳主任说：“账单上多记的没作的检查，这些费用退给你是没有问题的。”记者问：“为什么会出现这种情况呢？”他说：“这就是为什么要处理她的原因。”所谓“她”，是指上述的那位周大夫。靳主任说，作为大夫，她必须监督医嘱指令的执行，不落实的话就必须把费用删除掉。出现这样的问题，原因就是缺乏“医生下了指令怎么监督执行的机制”。

当记者再次问及“控制药费比例的规定”时，他否认说：“医院没有‘控制药费比例’这样的规定。”靳主任的说辞与周大夫的说辞完全相反，他说没有这样的规定，而周大夫却肯定有这个规定。那么，他们两个人的说辞，应该相信哪一个人的呢？也许应该相信周大夫的。

这是因为在周大夫的办公室里，墙上的黑板上写着一些字。上面写着：“8月11日，出院人数

58,总额713005,人均12293,比例48.52,完成统筹503764,统筹余额713260”。记者虽然看不太懂,但是周大夫说“控制药费比例”的时候,曾经用手指了指那块黑板说:“你看,我们这里的人均药费比例不能超过50%”

别再拿着“规定”唬人了

济南市医保办的答复应该是最权威的。董老太太曾到济南市医保办咨询此事。她问：“你们这里有没有‘用药超过一定费用、医保办就不同意’的规定？”医保办的人说：“没有这些规定”；至于以这种规定为借口的医院行为,“纯粹属于乱收费”！听了这话,老人不禁感慨:“这家医院是三甲公办医院啊,他们太不实事求是了。”

据悉,她住院治疗总共花了13023.71元,大部分都由医疗保险的统筹账户报销了,自己仅仅花了不到3800元。就连这3800元钱,她还可以拿到单位去“二次报销”,报销比例仍高达80%至90%。可见,她真正自己拿的钱非常少。所以她这么较真儿,并不是完全出于个人利益。她说自己不是一个孤立的个案,还有人像她一样遇到了这种事。

年过古稀的董宾是一个热心肠的老人。在我省承办第11届全国运动会期间,她是年龄最大的志愿者,连续49天站在济南市经十纬一的路口上指挥交通,每天都要站6个小时。如今,她是“泉城义工”,每个周末都要乘车到济南市儿童福利院,给脑瘫儿童喂水喂饭,陪孩子们玩儿。“我这样做不是为了我一个人。”董宾说:“我的目的是让医院好好整改整改,切实规范收费标准,真正做到一切为了患者,一切为了服务大众。我此举微不足道,但目的就是要将它(医院)往正道上行。”

一位熟悉卫生系统的业内人士透露,我省卫生部门确实提出过“降低药品收入占业务收入的比重”的行为要求。但是,如果药费比例的下降是以“虚报与隐瞒的方式”实现的话,如果仅仅成为了一种数字游戏的话,那就走向了事情的反面。

民生记者在行动
15863137227 15866717331
13853190499 0531-85193506
欢迎发送短信拨打电话提供线索

■民声

读者反映的问题，请当地政府及时督办并书面回复编辑部。

滕州市中冶天工拖欠农民工仨月工资至今不给

手机号为13465……的读者反映：我们是滕州市西岗镇的农民工。在镇驻地盛隆焦化有限公司二期工程扩建中，我们当地十几位农民工跟着招标承建到此项目的中冶天工干活，可干了4个月的话，他们却只和我们结了4月份的工资，5月、6月、7月仨月的工资一直拖欠着，当时还给我们打了欠条，共计40000多元。为了讨要拖欠的工资，我们为此去当地政府和司法、劳动局等部门反映情况，但他们都以“数额太小，不好管理”为由拒绝受理。我们中有60多岁的老人，现在我们走投无路了，恳请政府相关部门能够帮我们要回我们的血汗钱。

烟台经济开发区荣科大厦业主至今无产权证

电话号码为0535-713……的读者反映：我是烟台市经济开发区荣科大厦的一名业主。荣科大厦原本是一栋4层高的办公楼，2007年将其改建成了公寓住宅楼，可原本规划的16层建筑，完工时却变成了19层。因为没有通过验收，我们业主一直都不敢拿钥匙，直到2009年业主才陆续搬进去住，但至今都没有拿到产权证。我们去过经济技术开发区管委会，他们表示可以入住，会协调帮助我们解决。可到现在都没有什么进展，如果没有产权证，那我们可能就住在一栋违章建筑里面。希望相关部门能够及时帮我们业主解决燃眉之急。

■火眼金睛

读者纠错

8月20日：9版《合作社，让农民控股当老板》，文中“农合社搞起了兼并重组”第3段第6行“蔬菜买不上好价钱”，“买不上”应为“卖不上”。

8月21日：2版《撞人致死逃逸终被抓》，文中最后一句“超出醉酒驾车80mg/100mL值的近三倍”，“近三倍”应为“近两倍”或将“超出”改为“是”。

8月23日：7版《“失踪”，卡扎菲何去何从？》，文中“卡扎菲和萨达姆一样的结局？”第4行“不过卡扎菲并未如他们所愿自动放弃权利”，“权利”应为“权力”。

9版《“俺乃泰山石敢当！”》，文中第3栏第12行“才给了‘泰山石敢当’才从文字到形象的历史机遇”，后一个“才”字应删去。

11版《宋中：中美“乒乓外交”的重要使者》，文中第1栏倒数第7行“台湾国民党特务的活动猖獗”，“猖獗”应为“猖獗”。 □无棣县热心读者 千意

■读者来信

交警同志

恳请您文明执法

大众日报编辑部：

9月2日8时35分左右，我开车到济南经十路山东报业大厦办事，正准备右拐进大门时，看到右侧后方有公交车出站，便停车让行。前两辆公交车都顺利通过，没想到，当第三辆“貌似公交车”（事后获知其实是某政府单位租用的公交班车）过去一大半时，只听“嘭”的一声，其左后外侧碰撞了我车右侧前方。几秒钟后，交警出现场，先问：“你有保险吗？”我说：“有。”于是该交警二话没说，就指认我负全责。

我欲说明当时的具体情况，可他指着我说：“你不要辩解，一看就是你的责任，如果不服就跟我回队里，我不仅要罚你款，还要扣你驾照扣你分！”因本人是第一次出交通事故，之前几乎没跟交警正面打过交道，见他态度如此蛮横无礼，心里难免发愤不敢多言。待他和那位大客气机沟通后，开出“机动车轻微交通事故快速处理当事人现场记录书”。

我斗胆请教他能否告诉我错在哪里，以免下次再犯。这位交警不耐烦地说道：“难道你没学过交法吗？你不知道拐弯要让直行吗？”我说：“正因为知道，才停车让行的……”没等我话说完，他便打断我的话：“怎么样，你要不愿意快速处理，咱就到队里罚款扣分！”说着便抬手要把“快速处理记录书”撕掉，我赶紧说：“不是不想快速处理，只是想搞明白为什么就全是我的责任。”该交警又说：“你从来没见过出过交通事故？”我点头（——是呀，正因为本人一向遵守交通规则，礼让为先，所以从来没有发生过类似事情）。然后他急急地说道：“行了，别浪费时间了，就这吧，我还要出其他现场！”接着催促我把车移开，他驾车离去。

现在暂且不追究这位交警同志的处理结果是否公正，但我实在难以接受他的那种处理交通事故的态度和方式。即便全是我的责任，交警也应耐心和我讲明白，这应该是交警执法的基本职责。而当事人也该有话语权，交警怎可动不动就说“罚款、扣分、扣单子”这样的话，听上去就像在威胁恐吓。如此简单粗暴的方式如何让人心服口服？又如何达到交通执法的真正作用和目的？

交警同志，恳请您明白无误地文明执法，让我们的交通环境和谐顺畅！

□济南读者 傅女士

■透视镜

省城“大客厅”睡觉不雅观

济南泉城广场环境优美，美丽迷人，是市民休闲娱乐健身的公共场所，被喻为省城的“大客厅”。8月15日，在济南泉城广场绿化带的石凳上，一位市民正在酣然大睡，此举与周边美丽的景色极不协调，且有伤大雅。

□记者 汤序民 报道



高价冒牌品牌的生成之路

源头不禁，灌粉危害难除

□ 本报记者 鲍青

由于原装砢鼓价格偏高，催生了砢鼓回收这个衍生产业。0.5公斤碳粉的价格只需10多元钱，一支旧砢鼓的回收价也不过20元，可一支翻新后出售的砢鼓售价竟高达两三百元。如此高额的利润加上翻新的技术简单，让许多投机分子打起砢鼓翻新的主意。长期以来，各地陆续破获多起砢鼓翻新倒卖案件。可砢鼓翻新却仍呈星火燎原之势。乱象丛生的砢鼓回收市场不仅损害了消费者的切身利益，也使得按标准回收砢鼓的企业不堪重负。

据资料显示，冒牌砢鼓销售量已占据品牌砢鼓市场总量的40%，即每5人购买的牌砢鼓中就有2个假冒货。假砢鼓横行市场，已是防不胜防。

遍地开花的马路游击队

济南科技市场是砢鼓回收者的“天堂”和“大本营”，在这里到处可见打着“高价回收砢鼓墨盒”招牌的小摊贩。科技市场的名气与庞大的消费人群为他们提供了稳定的货源。他们是砢鼓回收翻新产业的“排头兵”，也是最能见光的部分，产业链的其余部分往往都是在黑暗的小房间里完成，见光便死。

科技市场大门右侧的一棵大树下，一名回收砢鼓的中年男子正和一个卖砢鼓的市民讨价还价着。“我这个砢鼓卖20块”，“你这个砢鼓灌过一次粉，最多只值15元”。男子用不容置疑的语气说道。最后双方以15元的价格成交。当汉子看过记者拿来的旧砢鼓后则表示已无法回收，“这个砢鼓已经灌过3次粉了，漏粉很严重，滚轴已经裂开了，回收也没用。”

据这名男子透露，砢鼓回收的价格和砢鼓的新旧程度成正比。“一般没加过粉的新砢鼓能值20块钱，加过一次的能卖个15块，加过两次的只值5块钱，三次以上的就不收了。”该男子告诉记者，每回收一个砢鼓自己大约能赚到2块钱。当记者问及回收后有什么用处时，他嘿嘿一笑迟疑地表示卖给正规厂商做环保砢鼓。记者看到这一片每隔数10米就分布着一家回收

■**核心提示**：原装砢鼓价格偏高，催生了砢鼓回收这个衍生产业。据资料显示，冒牌砢鼓销售量已占据品牌砢鼓市场总量的40%，即每5人购买的牌砢鼓中就有2个假冒货。假砢鼓横行市场，已是防不胜防。

乱象丛生的砢鼓回收市场不仅损害了消费者的切身利益，也使得按标准回收砢鼓的企业不堪重负。

砢鼓的小摊贩，“你们这儿有这么多收砢鼓的，竞争会不会很激烈？”“我们都是一家的，都卖给一家厂子”，男子指着周围几个摊子表示竞争并不激烈，大家会和平相处。而且砢鼓回收并非他们的唯一生意，推销、贩卖一些破旧临时砢鼓也能拿提成。“你要是急着用，我这有40块钱一个的临时砢鼓，虽然质量不好但能顶一会。”但当记者问及收上来的砢鼓卖给哪个厂子时，该男子绝口不提并警惕地询问记者问这些做什么。

济南山大路上一位给砢鼓加粉的小伙子告诉记者，那些马路游击队回收了旧砢鼓后，再卖给自己的上线，最后也并非卖给什么厂子做环保砢鼓。他们的模式就和一级经销商二级经销商一样，不过这是倒过来了，下面人把砢鼓收好了转手给上面的。层层转手后，最后都流向了地下加工厂。“他们赚的都是大钱，像我们这样给砢鼓加粉的都是小钱，他们可是几倍的利润！”

杂牌军气焰嚣张，正规军步履维艰

中年男子告诉记者生意好的时候他一天能收上四五十个砢鼓。据知情人士透露，那些没有回收资质的小摊贩回收上来的砢鼓有些卖给小厂家，有些直接流向黑作坊。具有自主品牌的小厂家对收上来的砢鼓进行简单拆分清洗灌粉后贴上的自己的品牌标签出售。而那些经黑作坊重新灌粉的砢鼓流入市场，鱼目混珠于原装正品中，以原装砢鼓昂贵的价格出售。“那些给小品牌加工的作坊贴小品牌的牌子，没有给别的品牌代工的作坊就直接贴上了惠普佳能的品牌子。”

受益于庞大的收购网络和低廉的成本，灌

粉后出售的砢鼓量非常之大。据了解，从目前市场上流通的砢鼓分类来看，分为品牌原装砢鼓、环保再生兼容通用砢鼓和假冒名牌砢鼓3种。来自中国计算机行业协会的统计数字结果表明，目前品牌原装砢鼓、环保再生兼容通用砢鼓和假冒名牌砢鼓的市场占有率为5:1:4。巅峰时期的假冒砢鼓甚至占据了品牌砢鼓的“半壁江山”。数量优势的背后是惊人的利润。“那些假冒名牌砢鼓成本特别低廉，就是一点回收费、碳粉费和人工费用，可他们卖的都是品牌价。”长期经营计算机耗材的王先生说道。

这些受暴利诱惑，采用廉价劣质零部件和原材料制造假冒砢鼓充当原装砢鼓的行为，甚至比砢鼓灌粉更加恶劣。“他们卖的也就是灌粉砢鼓，却挂羊头卖狗肉，以原装砢鼓的价格卖给顾客，这是欺骗消费者，消费者经济上和健康上都蒙受了巨大损失。”买了假砢鼓的打印店店主张先生一提起这事就特别生气。

砢鼓回收翻新杂牌军的兴盛不仅损害了消费者的利益，还严重打击了致力于按正规标准回收砢鼓的企业，加剧了砢鼓回收翻新市场的乱象。

“正规的砢鼓回收必须要有可靠的技术才能对砢鼓进行拆分清洗，那些小作坊都没有这样的技术能力。”某科技有限公司的朱经理告诉记者。

记者了解到这家科技有限公司是山东省内目前唯一具有回收处理砢鼓资质的企业。“一支砢鼓用一辈子”的口号也吸引了不少眼光，可它一直以来却饱受杂牌军的侵扰。“他们的网点太密集，实行的是人海战术，我们这些回收点根本就不能和这些小摊贩抗衡，况且大多