

# 济宁医学院附属医院:

## 打造专科护士品牌培训基地

■全国优质护理服务优秀医院;承担卫生部“医院护理垂直管理体系”课题研究

■卫生部“优质护理服务示范工程”重点联系医院;山东省重症护理、血液净化、消毒供应等专业专科护士临床实践培训基地

■优质护理服务示范病房38个,开展率达到全院的82.6%;医院护士已达1736名,专科以上学历护士达1572名

□吕光社 刘敏 高爽 程丹丹

六十载栉风沐雨,一甲子春华秋实。值济宁医学院附属医院建院60周年之际,8月18日,血液净化科、消毒供应中心被山东省卫生厅批准为专科护士培训临床教学基地,并于8月23日迎来了山东省首批血液净化及消毒供应专业临床实践培训学员,她们将在医院血液净化科及消毒供应中心进行为期四周的临床实践培训。这是济医附院重视专科护士培训工作、打造专科护士品牌培训基地的新结晶。

### 顺势而为,加强专科护士培训



▲济医附院副院长徐丽(左二)带领护理人员进行检查。

8月26日,济宁医学院附属医院副院长徐丽介绍,重视并加快专科护士培训工作主要有以下三点考虑:

一是以“病人为中心”的医疗要求,随着医

疗技术的发展,人们对医疗保健服务需求的提高,护理发展正逐步走向专业化,不仅要求护士能掌握扎实的基础护理知识,还应有过硬的专科护理技能,满足患者的需求。医疗护理要像飞机起航一样,要求百分之百无差错。

二是医院事业快速发展的形势要求。医院经过60年的卓越发展,已经成为一所全国知名的大型现代化综合性医院,开放床位1916张,开设70多个临床医技科室,心血管疾病研究诊疗中心、神经病学、呼吸内科、内分泌科等6个专业科室为省、市级医药卫生重点学科。新病房楼投入使用后,床位将达到3000张,对专科护理提出更高的要求。

三是提升护士的专业化水平。目前医院护士已达1736名,其中临床一线护士达1670人。护理队伍非常年轻,平均年龄27.6岁,这就需要我们加强护士的在职培训,护士仅靠学校学到的知识是远远不够的,我们计划“十二五”期间,有计划、有步骤地对护士进行专科护理培训,有特殊岗位需求的专业专科护士要达到50%。

### 有序推进,建立护士进阶制度



▲苏米博士与护理人员进行交流。

济医附院高度重视护理工作,将护理规划纳入医院发展总体规划,定期研究、召开护理工作的专项会议,保证医院护理工作的可持续发展。医院成立了“专科护士技能培训教学基地领导小组”,由院长武广华任组长,其余院领导任副组长,护理部主任及相关专业护士长为成员,办公室设在护理部,负责日常工作的组织协调和督导。成立了行政管理、临床护理、护理教育等三个委员会,明确职能要求,增加护理管理力量。建立了护士进阶制培训体系,目前正在参与卫生部“医院护理垂直管理体系”的试点研究。

医院根据临床专科护理领域的工作需要,有计划地培养临床专业护理骨干,建立和发展

临床专科护士。培训从顶层设计、流程设计、设施设备配置、人员配备、人员培训等方面按照国家标准进行规范化的建设。目前已在重症监护、急诊急救、血液净化、糖尿病管理、肿瘤病人照护、手术室管理、造口伤口、PICC护理等专科护理领域开展院内专科护士的培训。2011年3月份成立了鲁西南首家PICC护理门诊,2011年上半年接诊病人300余人次,其中成功完成全身剥脱性皮炎患者及6个月幼儿的PICC植入各1例,解决了特殊病人静脉输液的难题,使患者直接在门诊上得到专业化、个性化的照护,使PICC的临床价值取得了新的突破。

在培训上,医院采取“走出去”、“请进来”相结合的办法,培训护理骨干。今年上半年组织ICU、肿瘤、伤口造口等骨干护士参加了中华护理学会组织的专科护士培训班,均取得国家级专科护士资格。8月15日至26日,又邀请台湾慈济大学护理学教授、慈济医院护理部教学督导、哲学博士怡懋·苏米来院,进行为期两周的学术访问和交流。怡懋·苏米教授深入各科室指导临床护理工作,多次与护士长、护理骨干座谈交流,传授分享国际护理信息,为保障病人安全,体现整体化、个性化临床照护,她还与病房护士一起设计了更为优化的护理工作流程、健康教育方法护理操作流程图等,并为全院护理人员带来了精彩的学术讲座。

### 拓展内涵,提升优质护理服务



▲重症监护区的优质服务受到许多患者的赞扬。

济医附院坚持“医院人性化服务和现代化管理”,2007年,推出了“整体化护理”,把生活护理纳入日常的护理工作,服务环节向患者一再延伸。2010年,被卫生部确定为“优质

护理服务示范工程”重点联系医院后,医院扎实推进优质护理服务工作,拓展优质护理服务内涵,将优质护理服务由病房延伸至门诊直至覆盖全院各护理岗位,由院内延伸至社区。安排临床科室根据各自专科特色开展一系列“健康教育进社区”活动,向社区居民普及基本卫生保健知识,扩大了优质护理服务的社会影响。

目前医院在全院全面落实护理服务项目,已开展优质护理服务示范病房38个,开展率达到全院的82.6%。优质护理服务成效显著,患者满意度增高,部分科室持续100%;护理服务到位、病情观察认真仔细,并发症早期发现率为100%;陪住率逐渐降低,病房环境明显改善。2011年5月10日,在卫生部纪念“5·12”国际护士节暨全国推进优质护理服务视频会议上,医院荣获“全国优质护理服务优秀医院”、骨关节科荣获“全国优质护理服务优秀病房”、护士长黄英丽被评为“全国优质护理服务优秀护士”。

### 强化装备,提高护理教学能力



▲心外监护室的护理设备已经达到了国内先进水平。

作为济宁医学院的教学医院,医院坚持医、教、研并重,不断加大对教学师资力量和教学设备的投入,教学条件不断改善。医院每年承担济宁医学院临床、预防、精神卫生、护理专业及成人教育7000余学时的临床理论课教学和见习教学,承接各专业实习生800余人。近年来,先后通过了国家教育部“本科教学评价”和山东省卫生厅“高等医学院校附属医院临床教学评估”,教学水平和质量均名列前茅。

医院加大投入,拥有教学设施完善、教学

设备齐全、功能先进的临床技能培训中心。培训中心拥有美国METI公司ECS高级综合模拟人系统、挪威挪度公司SimMan全能模拟病人等各种基础训练模型400余台(件)。承担着医院医护人员及济宁医学院的临床护理技能培训和考核及住院医师规范化培训任务,每年作为国家执业医师考试实践技能考点,被山东省定为重症护理、血液净化、消毒供应等专业专科护士临床实践培训基地,同时还是济宁市院前急救知识技能培训基地。

每年成功举办省级及国家级继续医学教育项目,聘请国内外知名专家学者来院授课、交流、组织院内参观,学习交流传递护理临床、护理管理及护理教育等前沿的专业知识信息,拓宽了护理的服务内涵。2011年已申报批准一项国家级护理继续教育项目,将对区域内护理事业的发展起到积极的推动作用。医院陆续与省内10余家二级医院、市卫生局及城区4家社区卫生服务中心建立帮扶关系,根据工作需求开展护理专业帮扶工作。近5年,医院临床护理专家及护理管理人员先后到兄弟医院及下级医院进行护理专业、护理管理知识的培训指导130余次,包括新疆、云南等边远地区;接待来院进修学习561人次,其中435人来自省内130余家医院,126人来自省外20余家医院;接待国内外来院参观交流工作团体200余个。

### 血液净化科简介



▲省卫生厅专科护士培训认证检查组到血液净化科检查指导。

济宁医学院附属医院血液净化科成立于1982年,其前身为血液透析室,现有医护人员16人,其中主任医师1名,血液净化硕士2名,13名护士全是大专以上学历。血液净化科拥有以德国Fresenius公司4008s型为主的血液透析机23台,日本Plasauto IQ血液净化系统和百特Aquarius S型床边血液滤机,并配有大型金宝双极反渗透水处理设备。使用先进的无醋酸型碳酸盐透析液。

目前开展的血液透析净化项目包括:常规血液透析,在线血液透析滤过、高通量血液透析、高低钠序贯透析、低温透析、无肝素透析、体外肝素化透析、血液灌流、腹水回输、序贯超滤、血容量监测、连续性肾脏替代疗法、血浆置换、人工肝及免疫吸附、血脂净化等各种血液净化疗法。治疗范围涉及到所有临床科室,并开展了对疑难病的最新治疗模式和个体化透析,每年完成血液透析10000余人次。已累计为基层医院培养血液透析护士30余人。

始终坚持“急病人之所急,想病人之所想”,“一切以病人为中心”的服务宗旨,努力开拓,精心护理,打造了一只“团结、和谐、奉献、廉洁”的优秀护理团队,用真情赢得信誉。

### 消毒供应中心简介



▲消毒供应中心内景。

济宁医学院附属医院供应室成立于1958年,当时面积仅48平方米,而现在消毒供应中心设备增至清洗机4台,超声清洗机1台,高压灭菌器5台,低温甲醛灭菌器1台,干燥柜1台,快速生物培养箱1台,数字恒温培养箱1台。

服务范围包括全院的下收下送工作,重复使用器械、器具、物品的清洗、打包、灭菌和发放。所有手术器械的清洗、打包和灭菌。呼吸管道的清洗。一次性无菌物品的配送。

人员已达31人,主管护师以上职称13人,护师2人,护士18人,专科以上学历占81%,取得压力容器作业操作证人员12人。近几年科室共发表论著3篇,论文7篇,获国家专利2项,科研一项。随着医院优质护理服务的深入开展,消毒供应中心将以更高的起点服务于临床科室,满足消毒供应的需求。

