

# 打造一流的新型专科医院品牌

## ——写在山东省胸科医院荣获“全国先进基层党组织”荣誉称号之际

□ 李义福 宁倩格 朱爱华

7月1日，中共中央在北京召开庆祝中国共产党成立90周年大会，山东省胸科医院党委被授予全国先进基层党组织荣誉称号。这是我省医药卫生系统唯一获此荣誉的基层党组织，这是对省胸科医院开展“创先争优”活动成果的充分肯定，也是值得全省医务工作者骄傲的喜讯。此前，医院还在省委庆祝建党90周年大会上被表彰为全省先进基层党组织；并荣获2009-2010年度省直机关先进基层党组织和全省医药卫生系统先进基层党组织等荣誉称号。

“近年来，我们胸科医院党委带领广大党员和职工，以创先争优为主线，紧紧围绕医院中心任务，按照“领导班子好、党员队伍好、工作机制好、工作业绩好、群众反映好”的工作要求，不断加强基层党组织建设，充分发挥了党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，为促进医院和谐发展、保障人民群众健康作出了积极的贡献，也得到了各级领导和人民的充分肯定和普遍赞扬。”省胸科医院党委副书记、院长刘志敏说。

### ◇出发点：

#### 打造一流的新型专科品牌医院

结合实际开展创先争优活动，作为医疗卫生单位，我们的目标就是通过一系列的惠民、利民、便民新举措，着力打造技术过硬、人才高精、服务一流、设备精良、管理现代的新型专科品牌医院。

——院长 刘志敏

山东省胸科医院是以诊治心肺疾病为重点的唯一一家省级专科医院。创先争优活动的深入开展，为医院更好更快发展提供了新的契机和动力。医院党委提出了“打造一流的新型专科品牌医院”的目标和要求。

定位准了，目标明了，为保证活动实效，医院制定了具体细化的措施，并认真抓好落实。刘志敏院长说：“具体来讲，我们主要做了八个方面的工作：一是加强制度建设，注重责任落实；二是细化活动要求，明确宣传方式；三是实施公开承诺，自觉接受监督；四是丰富活动内容，积极开展党员先锋岗活动；五是狠抓检查督导，确保承诺兑现；六是强化领导点评，实现适时及时按时推进；七是做好活动阶段性总结，持续提高，不断改进；八是立足本职，树立品牌，建立长效机制。”

笔者了解到，医院及时组织召开活动动员大会，统一思想认识，把活动的具体要求和实施方案落实到每个科室、每个人，体现在各方面的的工作中。党委办公室制作了大量的宣传标语和口号，营造良好氛围和有利于医院改革与发展的舆论环境。同时，医院党委与各支部签订了《党建工作综合目标责任书》，将创先争优活动列为重要内容。医院党委、各党支部和每一名党员均签订了承诺书，并通过支部大会、科务会宣读、上墙等形式公开承诺，接受群众监督，在全院党组织和党员中形成了“围绕中心任务创先进，立足本职岗位争优秀”的浓厚氛围。活动开展得如火如荼，有声有色，扎实有效。为了让党员能够平时看得出来，更有效地激发其先进性意识，更好地发挥先锋模范作用，在全院党员中普遍开展了党员挂牌和党员示范岗、先锋岗及“我是党员我服务，你是群众你监督”等活动，各党支部制定“党员示范岗”、党员示范窗口管理办法，并与青年文明号创建“安康杯”、“安全月”、“制度建设月”等活动有机结合，狠抓医疗质量和医疗服务水平，收到良好效果。医院通过召开现场交流会，推广经验，交流情况，深入挖掘活动内涵，进行了三次活动阶段性督导，推动活动深入开展，并将活动督导与年度工作考核、医院管理年活动督查、综合目标考核相结合，使督导检查更加细化，取得了显著成效。在年终考核中，院党委带领考评组对各党支部书记进行了点评，党委成员对联系支部进行了点评，群众对创建“五个好”党支部和“五带头”共产党员情况进行了评议，支部书记对党员落实“五带头”承诺情况进行了点评，实现点评、评议全覆盖。据统计，医院10个党支部有259名党员参加点评，有效推动了“创先争优”活动的深入开展。

2010年9月9日，医院党委在新院区召开创先争优活动现场交流会，现场参观了新院区开展活动所取得的成果，各支部就开展创先争优活动情况作了汇报。2010年10月15日，召开党支部工作联席会，总结活动阶段性工作，部署活动全面争创阶段新任务，指导活动有序开展。另外，根据新任务、新要求，今年3月份，及时充实完善承诺内容，创新承诺方式，进一步推动活动向纵深发展。在活动过程中，新院区党支部结合《党建工作目标责任书》内容，把活动的开展与新院区建设有机结合，积极开展承诺公开、落实和党员示范岗活动，大力培育质量、服务品牌，在广大党员中营造了立足本职工作创先争优的良好氛围。省预防中心党支部开展了“奉献在岗位、服务在社会、满意在结防”品牌创建活动，将活动的开展与结核病防治工作紧密结合，充分展示了新一代结防人的精神风貌。机关党支部在党员干部中开展了“我是党员我服务，你是群众你监督”的党员示范岗活动，广大党员在本职岗位上严以律己，热情服务，积极发挥党员模范带头作用。临床、医技党支部开展了“老党员给新党员戴党徽、老党员给新团员戴团徽”活动，并与青年文明号、“安康杯”活动有机结合，狠抓医

疗质量、服务水平的再提升，收到了良好效果，增进了医患和谐。

### ◇着重点：

#### 有效发挥党员先锋模范作用

要使创先争优活动取得扎扎实实的成效，强化党委班子自身建设，巩固团结有力的战斗集体，发挥党支部战斗堡垒作用，加强党员队伍建设，强化发挥党员先锋模范作用尤为重要。

——党委书记 谭京录

在创先争优活动过程中，山东省胸科医院在着力发挥党员先锋模范作用上，切实下了一番苦工夫，取得明显成效，得到各级党委的肯定和认可。

他们的主要做法：一是认真组织学习，着力增强党员干部的政治意识。院党委组织广大党员群众深入学习党的十七届四中、五中全会精神和“医药卫生体制改革意见”等文件，不断增强贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性。二是积极开展教育活动，注重升华干部职工的思想境界。积极开展了“加强党性修养、弘扬优良作风”、“加强干部作风纪律修养，为推动医院持续又好又快发展提供作风和纪律保障”、“学习党史，增强党性，发挥共产党员的先锋模范作用”、“深入开展创先争优活动，加强医院党的建设”等主题党课，中层干部培训班和庆祝建党90周年等系列活动。增强党员干部的党员意识、责任意识、使命意识和奉献精神。三是密切结合业务开展思想政治工作，确保各项任务圆满完成。注重密切结合医院业务工作和中心任务开展思想政治工作，坚持正面宣传，统一思想，理顺情绪，鼓舞斗志，在甲流感救治等重大医疗救治工作中得到了充分体现。

同时，医院党委注重加强党组织和党员队伍建设，在发挥党员模范作用上创先争优。一是强化院党委班子自身建设，巩固团结有力的战斗集体。按照厅直属机关党委的要求，去年11月份对党委、纪委进行了换届改选，制定“加强领导班子自身建设实施意见”，改进作风，加强团结；积极开展谈心交流活动，确保领导班子成员心情舒畅，和谐共事。二是加强党支部建设，发挥战斗堡垒的坚强作用。严格落实《党支部目标化管理考核办法》，按章规定及时对党支部进行换届改选；强化党支部班子的学习制度，注重发挥党支部推动发展的战斗堡垒作用。三是加强党员队伍建设，强化发挥模范带头作用。积极发展党员，去年下半年发展党员3名，今年又发展党员21名，转正17名，创医院党员发展历史新高；积极开展党员主题教育和党课教育，组织党员干部到西柏坡、焦裕禄烈士陵园、红旗渠和淮海战役纪念馆等地参观学习，接受爱国主义和革命传统教育，增强吃苦耐劳、甘于奉献精神，激发党员干部在工作中发挥先锋模范作用，为广大干部职工作出表率，体现共产党员的先进性。

### ◇关键点：

#### 着力提升医院精神文明内涵

在创先争优活动中，我们注重突出特色，丰富内容，不断巩固精神文明单位创建成果，进一步明确反腐倡廉工作责任和具体分工，认真落实《医德考评实施办法》，并将考评结果作为年度考核、晋职晋级、党员发展、评先评优的重要指标。

——党委书记 谭京录

多年来，医院一直注重加强医院的精神文明建设，取得了显著成效。曾经涌现出被卫生部命名为“人民的好医生”王德理及结核病防治战线上的新楷模——高工云等一大批爱岗敬业、无私奉献的优秀医务工作者。医院也先后被中共山东省委授予“全省先进基层党组织”、被中华全国总工会授予“全国五一劳动奖状”、山东省职业道德建设“十佳单位”、山东省省级文明单位、全国医院文化建设先进单位、中共山东省委省直机关工委“先进基层党组织”、全省医疗卫生系统廉洁行医新风先进典型、全省医德医风示范医院、全省卫生行业文明建设先进单位、全省卫生系统诚信建设先进单位、全省卫生系统“四五”普法先进单位等荣誉称号。

荣誉面前，医院党委保持清醒头脑，正确看待形势，结合医院实际，不断提升精神文明建设的内涵。他们持续开展向社会送温暖、献爱心、踊跃向灾区捐款、“党建带团建”、“党建带工建”、“军民共建”、“青年文明号”创建、“三下乡”、卫生强基、关爱新农合等活动，今年截至5月份，全院捐款14.8万元。2010年底，医院经复核续被认定为省级精神文明单位，目前，医院省级和省直青年文明号12个。院党委进一步坚持正确的舆论导向，灵活采用医院院报、网站等多种方式宣传党的方针政策，全面报道医院信息，达到了总结经验、加强交流、鼓舞士气、促进发展的目的。2010年底，医院获全省卫生系统信息工作先进单位。另外，医院注重积极创建和谐的文化氛围，组织开展了丰富多彩的群众性文化娱乐活动，不断增加党建工作中娱乐活动的含量，丰富了广大职工的业余文化生活和精神文明需求。为响应卫生部号召，从4月份开始，医院开展了“无

烟医院”创建活动，率先在全省医疗卫生系统中打响了创建“无烟医院”这一品牌行动。并将创建工作与深化医改工作结合起来，与“十二五”规划结合起来，与实施“健康山东”行动结合起来，与开展创先争优、“三好一满意”活动结合起来，与医院重点工作结合起来，把控烟工作开展情况纳入年度重点工作考核，积极发挥行业示范作用，倡导控烟新风尚，为保障人民群众身体健康作出了表率 and 贡献。

同时，医院党委注重强化廉政教育，进一步加强党风廉政建设和医德医风建设。一是制定并实施新《党风廉政建设和反腐败工作实施意见》，进一步明确反腐倡廉工作责任和具体分工。坚持把党风廉政建设和行业作风建设与行政业务、医疗管理、医德医风建设等工作紧密结合，并认真贯彻落实廉政建设“六个一工程”，注重从源头上预防腐败。二是狠抓医德医风教育和制度建设，举办医德医风和医患沟通讲座，认真落实《医德考评实施办法》，对全院720名医护人员进行医德考评，并将考评结果作为年度考核、晋职晋级、党员发展、评先评优的重要指标。三是大力加强党风廉政建设，组织召开党风廉政建设暨纠风工作会议，制定党风廉政建设责任制，积极推进廉政文化建设，不断筑牢党员干部拒腐防变思想基础。活动以来，各科室都能自觉抵制医药购销领域商业贿赂行为和医疗服务中的不正之风。据不完全统计，活动以来，共拒收红包50余次，累计金额12万余元，收到锦旗150余面，表扬信60余封，廉洁行医已在医院蔚然成风。

### ◇落脚点：

#### 切实保障人民群众生命健康

医院开展创先争优活动的最终目的，就是要结合实际，不断提升医疗服务质量，强化技术能力建设，通过各种有效途径和方式，为切实保障好人民群众的生命健康竭尽全力。

——院长 刘志敏

医院紧紧围绕群众满意，着力在服务人民群众上创先争优，取得了实实在在的效果。一方面，医院党委按照省卫生厅的统一部署，深入开展“两好一满意”活动，以品牌创建为抓手，真心实意为群众办好事、解难事。据统计，全院创建管理品牌13个、质量品牌18个、服务品牌13个、文化品牌3个。其中有2个品牌被省卫生厅授予全省卫生系统十大服务品牌荣誉称号，2个科室被授予全省卫生系统“两好一满意”活动示范集体，4人被授予全省卫生系统“两好一满意”示范标兵。调查显示，通过“两好一满意”活动开展，患者对医院服务态度的满意度达到99.8%，对就医流程的满意度达到98.4%，对医疗质量的满意度达到99.2%，对医患沟通的满意度达到99.2%，对医院行风建设总体评价满意度为99.6%，各项数据都较以前有了很大提高。群众投诉和医患纠纷分别比“两好一满意”活动开展前下降了52.7%和48.5%。医院每年平均收到锦旗200余面，表扬信100余封。这些充分表明了患者对医院工作的认可。

“质量的核心是技术，技术关键是找准自己的功能定位，医院就是始终坚持公立医院的公益性性质，不为单纯追求经济利益而牺牲或偏离职责，这样我们就能从病人需求出发，潜心研究，扎实工作，不断提高疾病的防治水平，保障人民群众的健康；就能在一旦发生突发事件时成为政府靠得住、群众信得过、战斗打得赢的过硬团队。”近年来，院长刘志敏一直把医院的发展和建设定位在为人民群众提供有力的生命健康保障上。因此，一系列院级独创、省内第一甚至国内、国际的领先技术脱颖而出。2008年10月底，胸科医院成功完成山东省内首例一站式心脏杂交手术。这例手术意义重大，它不仅将多学科新技术整合运用于心脏手术中，也为病情严重、复杂的冠心病找到了一条既降低费用又减少风险的诊疗新途径。心外科还成功实施了省内首例左瓣膜置换冠状动脉搭桥术；省内首例机械手辅助胸腔镜下的冠状动脉搭桥术等；胸外科的人工支气管置入于临床，并在国内率先开展了左支气管倒置代气管手术；液、气胸治疗中心采用胸腔镜微创和缩胸排气法非手术一次性治疗气胸、水胸有独到之处；ECMO技术在抗击甲流感斗争中的应用已达到国际先进水平；在抗击甲流感中，胸科医院采用了目前最好的呼吸机，能够实现智能通气，根据病人的呼吸状态做出多种选择和调整，病人更易适应，顺从性更好，并能随时显示病人的呼吸状态。

创新，只有创新才能求得更好更快发展，而创新实践源于明确的科室思路。在刘志敏院长的倡导下，医院对所有科室实行综合目标管理，院与科、科与个人签订年度责任书，把省卫生厅下达的目标任务细化、量化，层层分解，到岗到人。综合目标管理充分调动了全院干部职工的积极性和创造性，有力地促进了全院业务和管理水平的快速提高。他不断改进院所合一、防治结合的管理体制和工作模式，在省预防中心推行了竞争上岗、双向选择，并根据工作实际对科室设置、人员配置进行了优化调整。建立起了全省结核病控制信息系统、网络平台和结核病监测预警系统等。通过了CIDA项目、省级结核病控制项目等。通过以上措施，有效提高了山东省结核病DOTS策略控制

能力建设和管理水平，实现了资源共享，有力地推进了山东省结核病防治机构能力建设和业务发展。据统计，2010年，医院门诊人次7.13万，出院1.2万人次，分别是2001年的3.1倍和6.5倍，业务收入也大幅提升。从数据对比可以看出医院迅猛发展的良好势头和为人民群众健康服务的实际能力。

### ◇关注点：

#### 以创先争优实效

#### 加快一流新型专科医院建设

作为山东省先进基层党组织，我们要深入贯彻落实科学发展观，出色完成党章规定的基本任务，模范践行齐鲁先锋基层党组织的要求，充分发挥战斗堡垒作用，加快一流的新型专科医院建设，在推动科学发展、服务人民群众、促进社会和谐的实践中建功立业。

——院长 刘志敏

如何才能荣誉面前保持清醒头脑，发挥好示范作用，把创先争优活动引向深入，更加富有成效？院长刘志敏谈了自己的意见和打算。

第一点，围绕中心任务，在实现“十二五”良好开局上创先争优。一是认真学习贯彻党的十七届五中全会和省委九届十一次全会精神。把贯彻两个会议精神作为创先争优活动的重要内容，开展政策教育，把思想和行动统一起来，把深入学习实践科学发展观、为“十二五”时期医院科学发展提供政治动力和组织保证，作为创先争优活动的方向和主题，牢固树立科学发展理念，努力解决医院发展面临的新课题、新矛盾、新挑战，走科学发展道路。二是积极投身深化医改的生动实践。围绕“十二五”发展规划和完成深化医改重点任务，进一步明确争创主题，突出争创重点、改进争创载体，使创先争优活动更加符合我院工作实际、更加体现医院特色、更加便于党员群众参加，以创先争优活动为动力，努力解决影响医院科学发展的突出问题，改进医德医风，提高服务水平，确保创先争优活动取得实际效果。

第二点，围绕落实医改任务，在服务人民健康上创先争优。一是要把握重点，扎实推进医改任务落实。紧密结合医院工作实际，树立大局意识和责任意识，以创先争优为动力，把各项工作落到实处，在服务群众健康上创先争优。二是立足岗位，深入开展“三好一满意”活动。切实发挥组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，广大党员群众要立足本职岗位创先争优，在提高医疗质量和服务水平上展示创先争优活动的成效。在总结“两好一满意”活动经验、建立长效机制的基础上，按照卫生部和省卫生厅部署，深入开展以“服务好、质量好、医德好，群众满意”为主要内容的“三好一满意”主题实践活动，同时，持续开展党员公开承诺和挂牌上岗活动，进一步改进工作作风，创造优质服务、质量品牌，提升服务质量和水平，让群众切实感受到创先争优活动带来的变化和实惠。继续打造“优质护理服务示范工程”品牌，充分发挥优质护理服务示范作用，深化“以病人为中心”的服务理念，改善临床护理服务，提高护理水平，让安全、优质、满意的护理服务惠及更多患者。

第三点，围绕抓党建打基础，在加强基层党组织建设上创先争优。一是切实加强组织建设。医院将认真落实《山东省胸科医院实行党务公开的实施意见》，进一步加强党组织自身建设，提高党组织的创造力、凝聚力和战斗力。二是积极探索党建工作的长效机制。医院将进一步加强对支部和党员的指导，积极探索党建工作的好途径、好方法。教育引导广大党员立足本职岗位创先争优，把党组织的政治优势转化为促进科学发展的动力，推动创先争优活动取得实实在在的成效。三是加强思想政治教育。围绕医改新任务，广泛开展形势政策教育和思想政治教育，建立健全激励机制，着力把解决思想问题与解决实际问题结合起来，发挥好党员队伍优势，推动医改进程。四是深化党群共建创先争优。医院将继续坚持党建带工建、党建带团建、党建带妇建，充分发挥工会、共青团、妇女组织的优势，调动大家投身创先争优的积极性、主动性、创造性，使党组织和党员创先争优与工青妇创先争优融为一体。通过党员带群众、党内带党外，形成全院齐争共创的良好局面。五是深入做好舆论宣传工作。医院将认真总结、及时推广医院在创先争优活动中创造的好做法、好经验，大力宣传和推广先进典型、先进事迹，营造创先争优的良好氛围。加强运用媒体的能力，加强互动，使典型宣传和创先争优活动更加具有感染力和影响力。

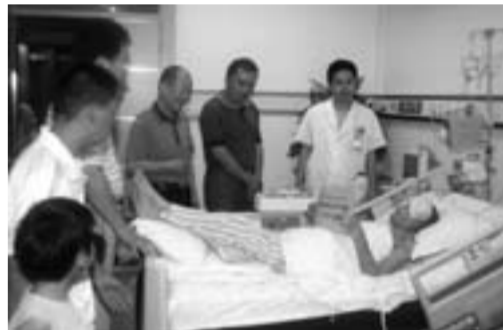
坚强有力的领导核心和团结奋进的战斗集体，共同造就了医院风正、气顺、心齐、劲足的健康发展态势。医院连续4年荣获省级文明单位荣誉称号，业务收入取得新突破，社会效益和经济效益均取得显著成效，受到了社会认可和人民称赞。医院党委一班人表示，将高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻落实科学发展观，坚定信心，锐意进取，珍惜荣誉，再接再厉，积极创先争优，争做齐鲁先锋，为党旗添彩，为保障人民群众身体健康，加快推进医院又好又快发展进程，早日实现一流的新型专科医院奋斗目标作出新的贡献，以更加优异的成绩迎接党的十八大胜利召开！



医院院貌



医院第一批抗震救灾医疗队从四川凯旋



关爱道德模范，弘扬时代新风，开展向全国道德模范提名者郑承镇救助活动

