

3.15 特别关注 关注 网购

事件回放：肯德基陷“秒杀门” 拒给消费者兑换优惠券

2010年4月6日,当时原价64元的肯德基外带全家桶,凭超级特价“特别秒杀优惠券”只需32元就可以买到...

据《扬子晚报》2010年4月7日、4月13日报道

一“网”捞上来的并非都物美价廉

胡庆宗 杨晓铭

“3·15”将近,盘点一年来的消费问题,去年火爆的网购市场的相关投诉率颇为醒目...



分有没有多余的无规律的数字字母组合的网址。某些不法卖家经常利用这类链接植入木马...

“便宜”需谨慎 “评价”信息多

同样是济南的李先生,听同事说在网上买东西便宜,就登录一家大型购物网站想为家里的老人买点礼物...

面对虚假网店,刘主编的建议是大家网购时还是要首先关注商品成交量和所属网店的信用等级...

评级非绝对 记录巧识破

网购发烧友刘小姐告诉我们,某些刷高信用评级和成交量的虚假网店,通过一些自我炒作的手段抬高成交量和信用等级...

“李鬼”变“李逵” “尾巴”露真伪

济南张小姐平时喜欢在网上购物,有一天她在网店看上一双鞋子,样式新颖,价格便宜...

淘宝网(淘宝济南)执行主编刘富磊先生表示,防范“钓鱼”网站其实就是要识破它“李鬼”的身份...

3.15 特别关注 关注 储值卡

事件回放：北京青鸟健身停业风波

2011年1月12日北京青鸟健身俱乐部突然宣布旗下北京的5家直营店停业,而此前北京青鸟健身的会员却刚刚交纳了数额不菲的会费...

据《新周刊》2011年2月13日报道

别让消费卡卡住你的消费

苑国威

记者从山东省消费者协会了解到,2010年储值卡消费投诉较往年呈上升趋势,成为消费者投诉的新热点...

《会员守则》“关卡”多 专家支招记心窝

在消费者卡类事件投诉中以退卡难最为典型,消费者在办理消费卡后,当想退卡要求退还现金时...



专家支招:省消协宣传教育处王致远副主任表示商家与消费者签订的《会员守则》只限于经营者对其主办活动的内容进行说明、解释...

我的卡片我做主 让商家霸王条款无用处

消费者办理的优惠卡、会员卡不少注明“最终解释权归本店所有”,最后成为商家自由发挥,规避风险,欺骗消费者的托辞...

者可以拒绝接受商家的不合理规定,让自己的储值卡自己来做主。

“卡族”多谨慎 专家建议记心窝

山东省消费者协会宣教处王致远副主任提醒消费者办卡时要注意以下问题。一、按照自己的实际需要来购买预付消费卡...

专家支招:山东海那律师事务所律师李占义表示,2010年10月20日国家工商行政管理总局发布《合同违法行为监督处理办法》...



第三方支付监管逐步规范化

王润安

据《华夏时报》2月19日报道,央行计划在不久的将来发放第三方支付企业的牌照,进入公示程序的第三方支付企业已经扩容至24家...

第三方支付产品如此迅速的发展,与我国电子商务市场的飞速前进是密不可分的。据建设银行电子银行部的王先生介绍,第三方支付是现今最安全也最普遍的网上购物支付方式...

生的欺诈行为提供赔付服务,这样的支付担保业务可以在很大程度上保障付款人的利益。

第三方支付牌照的发放,对于网购的规范化同样具有标志性的意义。淘宝网(淘宝济南)执行主编刘富磊先生表示,第三方支付产品的有效资格认证,确保了第三方支付企业的资金规模和连续运营能力...



网购维权小技巧

胡庆宗

网购的维权一直是消费者头疼的问题,为此记者专程采访了山东省消协宣传教育部副主任王致远,来提醒大家一些需要注意的细节和技巧。

聊天工具有讲究

跟卖家交流时,要注意保存关键的聊天记录,截屏留作一旦出现纠纷时的证据。注意使用购物网站指定的聊天工具...

“先签收 后验货”不合法

消费者在验收商品时,如果快递要求“先签收,后验货”可以直接拒绝,因为《消费者权益保护法》第8条明确规定:“消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接...

“指付通”终结储值卡风险时代



苑国威

近期,各大银行采用活体识别技术指纹支付业务一举解决了消费者的困扰。只要使用指付通,消费者无需为该商户的会员,更无需支付或预储任何的费用...

注册指付通的三种途径

一、前往银行柜台或者指定的指付通网店进行一次性的完整注册。二、在指付通网站完成部分注册,并根据注册后的提示,然后前往任一指付通网点...

如何使用指付通

在一次性快速简单的注册后,您即可成为指付通个人用户,随即您就可以在任一开通指付通服务的商家内享受快速便捷的指纹支付服务...

步骤1:到银行确认你的身份和银行账户,银行将确认你是将要进行指纹绑定的银行账户的合法拥有者,并核实你的银行账户或者卡号。步骤2:扫描你的指纹...

