

## ■ 大众时评

## 重建乳业信任没有捷径可走

□ 丁洪先

近日,央视《每周质量报告》调查发现,七成市民不愿选购国产品牌的奶粉,进口婴幼儿奶粉对国产乳品行业的冲击非常明显。相关部门表示将加强监管措施和力度,乳制品企业也承诺保障产品的质量,以恢复消费者对国产乳制品的信心。(2月28日《北京晨报》)

当消费者选择用脚投票,市场的报复注定无情。虽然感情上,谁都希望国内乳制品行业能有更好的发展,但现实的纠结在于,奶粉安全令人头疼。在这种情况下,即便进口奶粉较

贵,尽管港澳较远,但人们还是会选择“保险”。要知道,在奶粉安全上,是开不得半点玩笑的。现在再来回想2004年阜阳奶粉事件,2008年三聚氰胺事件,或许更能体会什么叫“种瓜得瓜,种豆得豆”。

重建乳业信任,注定是一条坎坷之路,没有任何捷径可走。尽管有关专家指出,消费者不能盲目迷信进口奶粉,仅去年3月到7月间,遭遇我国退货的进口奶粉就超过了450吨,也有来自新加坡的奶粉被检出阪崎肠杆菌;尽管国内权威检测机构抽检显

示,国产和进口奶粉没有明显的差异,但进口奶粉查出问题证明了国产奶粉的安全,且很多进口奶粉仍然较国产的令人放心,另一方面,没明显差异与安全信心更不是一回事,而信心与信任问题恰恰是目前国内乳品行业所面临的最大困境。

要重建乳业信任,离不开相关部门的积极行动,在监督监管上发力,严厉惩处违法违纪企业,完善对不法企业的利益追溯机制和对消费者的权益保障机制。当然,这仅仅是市场监督机制上的进一步完善,相比而言,

市场本身的诚信机制更需要变得敏感,社会的诚信土壤更需要精心培育。相关部门加强监督监管自然是好,但奶粉信任危机的产生,并不仅仅是一个监管问题,频频发生的安全事件背后,为什么那么多企业为了追逐利润而放弃责任?企业应有的商业伦理、社会责任以及社会诚信等,这些市场经济健康运行的根基命脉都到哪里去了?消费者选择进口奶粉,并不是进口奶粉多好,而是国产奶粉背后的商业伦理,市场诚信等等,都难以让人完全放心。

因此,乳业信任的重建不可能一蹴而就,监督监管以及惩罚机制等或可能在短期内得到提升,但是伦理责任与社会诚信的培育,却绝非一日之功。更需看到,包括奶粉在内,食品安全、假冒伪劣等都需要整治,这都是一根绳上的问题。对此,不进行刮骨疗毒般的重拳整治恐怕是不行的。相信随着监督惩罚机制完善、媒体公众监督跟进等,当造假成本远超过收益时,单纯追逐利润的行为会得到遏制,伦理诚信会被重视,市场能更加健康有序地发展。

解决居住难题  
应“双轮驱动”

□ 汪昌莲

北京市住建委表示将建立全市统一的房屋租赁信息平台,主要针对租赁市场的行业规范和发展,并不是外界所传只针对近期租金价格的上涨。专业人士表示租赁双方不了解市场价,中介趁机从中牟利。(2月28日《京华时报》)

安居乐业关乎每个家庭的“幸福指数”,更关乎社会的稳定和谐。在成熟的市场经济环境中,房地产市场的健康发展离不开政府以及市场参与者的共同努力。北京通过建立房屋租赁信息平台,打破供需壁垒,对抑制租金上涨具有积极作用,但很难从根本上解决租金高、租房难问题。

在发达国家,普通民众同样面临高房价问题,而政府的宏观调控与市场参与者的理性行为对解决居住难题发挥了重要作用,值得我们借鉴。在部分发达国家,政府推出的廉租房政策不仅起着抑制房价的作用,也为低收入家庭提供了安身之所。2010年,法国有666个市镇因保障性住房比例未达到《城市更新与社会团结法》最低20%的要求而面临罚款,预计罚金总额为7620万欧元,其中巴黎市达1510万欧元。为此,近年来,法国不断推进保障性住房建设,使廉租房不断增

加。目前,法国约有450万套廉租房,约占法国住房的17%。据不完全统计,目前有超过10%的英国人租住廉租房。如果低收入群体租住其他社会性住宅,他们也可以按规定向政府申请租房补贴。在德国,民众偏爱租房在很大程度上要归功于严格管理下的完备租房体系。德国《民法典》等多项法律均强调保护租房者权益。根据法律,德国各州、市及乡镇都设有独立机构制定各地段房租价格标准范围。房租涨幅若超过20%就被视为违法,超过50%则构成犯罪。

与发达国家相比,购买与租房的局面在我国表现更为突出。正如温家宝总理最近同网友交流时所言“居者有其所不是每个人都有住房”,也就是说,有相当一部分人要通过租房解决住房问题。基于此,我们要借鉴国外先进经验,实施“双轮驱动”战略:一方面,通过政策调控手段规范住房租赁市场,引导市民理性居住;一方面,要强力推进保障性住房建设,通过公租房、廉租房,国家和民众建立起社会契约关系,个人利益与国家利益结合起来,使国家更具凝聚力,民众更有幸福感。

## ■ 画里有话

## 给女性适当的退休年龄选择权

□ 毛建国

近年来女性退休年龄的问题引起了社会关注。2月28日《新京报》消息称,人力资源社会保障部将统筹考虑就业形势、性别平等、社会保障等因素,兼顾干部与工人、在职人员与退休人员、机关事业单位与企业的各种情况,充分论证、审慎研究女性退休年龄问题。

退休年龄事关亿万女性切身利益,仅就发出来的声音来看,似乎民意已经形成。不能忽视一个现实是,那些喜欢发言、能够发言、善于发言的,只能代表一部分群体;而在13亿人口中,不懂表达、不会表达、不愿表达者,也占很大一部分。这意味着浮出水面的声音,未必是“全部”民意。

如同承认有人希望延迟退休年龄一样,也有人希望延迟退休年龄。对于一些社会精英人士来说,延迟几年退休意味着辉煌的延续,然而在基层职工中,则可能希望早退休的居多。浙江大学社会科学研究院副院长何文炯教授曾经调查,目前企业月薪一般在1500元左右,缴纳各种费用后所剩不多。相比起来,企业职工退休后的月养老金有1600元左右,比在职职工工资收入还要高。“天天干活上班,不如退休养老”。在利益这根“指挥棒”下,当然会有相当一部分职工希望早点退休。



漫画/ 唐春成

这一现实情境下,如果坚持认为从经济、政治、平等、就业等问题考虑,退休年龄必须要改,不改不行,那就要改得富有智慧,贴近实际。全国人大内务司法委员会有一个建议,可以根据不同行业、不同劳动强度规定相应的退休年龄,同时可以把提前退休的选择权交给妇女。这体现了灵活原则,兼顾到了各方利益。

把提前退休的选择权交给妇女,就是说在退休年龄上设定一个底线,设立一个浮线。“底线”就是目前的法定退休年龄。到达“底线”时,征求女性意见,如果还有意愿还有能力继续工作,那继续工作;

如果不愿继续工作,那则让其退休回家。继续工作不是无期限的,这就是“浮线”的内涵,到了“浮线”年龄,则实行强制退休,让其退出工作岗位。

需要看到,无论退休年龄如何改,都会激起民意的轩然大波。因此,坚持开门立法,充分汲取民意,就成为退休年龄改革能否顺利推行的关键之举。在方向上,应该坚持把选择权交给女性;在过程中,应该坚持把讨论权交给民众。如此,退休年龄改革不但能够在最小压力下前行,而且可能成为公权与民意契合的标本。

## ■ 网声

取消博导评聘  
释放学术活力

最近清华大学决定全面取消博导评聘制度,1000多名副教授将有资格担任博导。这显示其释放高水位的年轻人的学术活力之用心。博导评聘制从好的制度变成坏的制度,以致要被取消,一个可能的先天性基础缺陷就在于,它建立在教授这个职称评定制度之上。因此,只需把博导评聘的资格扩大到面向所有副教授,就既解决了其基础的先天性缺陷问题,又保留了这一制度的原有的公正性、科学性品质。

## 从基层做起是成长必经之路

我国将建立健全从村(居)党支部书记、大学生村官和工人、农民等基层一线人员中考录公务员制度,从基层岗位做起已经成为公务员成长的必经之路。应该说,让应届生下去,从有基层工作经历的人员中选拔公务员,还只是公务员队伍接地的开始;要让遴选出的公务员真正并长期“为民所想,为民所急”,最核心的是让感受百姓疾苦更多地成为公务员自身的一种实际生活状态而非两三年的短暂体验。只有这样,国考、公考弥漫的功利之气才有可能消散。

## 给予国内消费者权益更有力保障

因存在发动机漏油风险,近期丰田公司决定在全球范围召回汽车近170万辆,中国内地却无召回安排。欧美市场之所以被重视,原因在于,不仅拥有完善的产品质量监督体系,而且高度强调消费者的主动监督权。因此,仅凭政府监管还不能完全起到净化市场的作用,必须有普通消费者的积极介入。只有消费者权益真正为自己掌握并得以伸张,企业的轻慢姿态方能收敛,而类似召回是否平等的疑虑也才能消散。

## 治理抗生素滥用须多管齐下

一些医院和医生为了更高经济效益、更多提成,要么小病大治,要么“只选贵的不选对的”,滥用抗生素已成为重要创收手段。治理抗生素滥用,不能“头痛医头,脚痛医脚”,既要改革“以药养医”机制,切断利益链条,完善合理用药管理体系,又要加大惩治力度,从监管上防治滥用;还应加强医生职业道德教育,加强医学科普,倡导合理用药观念,从意识上摆脱滥用习惯。须多管齐下,才能戒除对抗生素的各种不良依赖。

## 面条可燃的常识为何被误解

有网站通过抽样实验证明,面条能被点燃是面粉的性质决定的,“吃前烧一烧”的做法没有意义,“吃面等于吃塑料袋”更是谣言。面条原本可燃,常识却在游荡,导致公众认识的偏离。面对这种社会现实,我们不仅需要采取措施普及基本的科学常识,唤醒社会对日常饮食卫生安全等的正确认识和理性反应,我们更需要科学监管的到位和干预。

(大众网 王晓亮 辑)

## 收费欠规范 质量没标准

## 省城“特长班”办得有点乱

□记者 王凯 报道  
本报济南讯 “这些班太混乱了,只知道收钱……”2月26日,家住省城开元山庄的孙莉女士,毅然退掉了女儿在泮文路上一家幼儿园报的钢琴特长班。

据孙女士介绍,去年下半年,她给女儿报了钢琴特长班,每周末上课。入冬不久,孩子就感冒,连续缺了三次课,到年底,又发烧有两次没去,找老师要求补课,老师竟明确表示:“不退费,也不安排补课。”在孙女士的强烈要求下,老师终于同意给补课,但前提是“要先按每次50元预交10次的钱!用不了可以留着‘以后用’,不退款。”

随后,孙女士留心观察发现,张贴在教室外的考勤表显示,在这所幼儿园内开办的钢琴、声乐、舞蹈等培训班共有400多名学生,而能达到全勤的只有十几人。很多家长认为缺课不退费是“霸王条款”。

“对这类班,了解得越多,越觉得乱。”据同样来陪女儿学琴的小学教师李平女士介绍,随着近年来家长对孩子特长培养的日益重视,上音乐、体育、美术

等各种“特长班”的市场需求很大,社会上办的各类“特长班”越来越多。有的6个孩子一班,每人60元一次,一期12次,优惠价680元;还有一些所谓“一对一”教学的,每次授课价格则高达100—300元不等,价格是办班人自己定的,而且收费不给开具正规发票,一旦出现纠纷,家长将面临维权难。

“老师自己说是艺术学院的,谁见过她的证?还不全凭一张嘴!花了不少钱,究竟孩子能学多少东西,谁能说得清?”一位家长如是说。据调查,这类班的师资力量悬殊较大,既有在校大学生,也有一些艺术体的教师,甚至还有“自学成才”的。

李平分析认为,这类班绝大多数都是完全“市场化运作”,收费、办学条件、师资力量、教学质量,没有相应的标准和评价体系,又缺乏必要的监管,不仅培训质量往往难以保证,而且还存在很多隐患。“有的租用民房或写字楼,有的甚至在家里‘办班’。三层楼上,钢琴、舞蹈、声乐三个班分在三个房间,没有安全通道,一旦发生危险,孩子家长近百人挤着走一个出口,恐怕跑都跑不出来。”



□记者 房贤刚 通讯员 朱密 报道

2月27日,大批返校大学生在济南长途汽车站发往长清大学科技园的班车前准备乘车。当日的雨雪使气温骤降,但这并没有妨碍大批大学生集中返校,由该站发往长清和章丘各大学的班车接连发出。

## 威海一市民化名行善举

## “海沙粒”捐款3万助贫困学子

□记者 彭辉 报道  
本报威海讯 2月22日中午,荣成二十三中初一学生小雪家中迎来了一帮特殊的客人。来自威海团市委希望工程办公室和荣成团市委的工作人员,为她送来2000元爱心助学款。小雪的爷爷奶奶紧紧握住希望工程办公室主任李柯的手,不住声地说“谢谢”。李柯赶忙说:“别谢我,要谢就谢那位化名‘海沙粒’的市民吧,是他委托我们把钱送到你们

手中的。”事情还得从春节前说起。1月28日上午,一位30岁左右的男士来到希望工程办公室,向贫困学子捐出5000元现金。在捐助登记表上,他没有写下任何有关自己的情况,只是留下了“海沙粒”的名字和一个电话号码。“海沙粒”这个名字我非常有印象,2009年就捐了5000元,留的就是这个名字。”李柯告诉记者。无论李柯怎么问,这位好心市民就是不透露

自己的真实姓名,只是说自己做个体生意,有一定的积蓄,妻子也很支持他的举动。李柯向他谈起希望工程近年来的开展情况,并向他展示了困难学生的登记表,表示要将他的捐款送到最需要帮助的学生手中。翻看登记表后,“海沙粒”表示,下午他还过来一趟,要指定一名长期捐助对象。下午,“海沙粒”如约而至,出人意料的是,他又带来了1万元现金。“看了登记表我才知

道,我们身边还有这么多困难学生。我感觉5000元太少了,当时身上又没带那么多现金,中午又到银行取了1万元。”“海沙粒”说。荣成二十三中学生小雪,7年前父母因煤气中毒不幸去世,一直与爷爷奶奶相依为命,家庭生活非常困难,下午他还过来一趟,要指定一名长期捐助对象。下午,“海沙粒”如约而至,出人意料的是,他又带来了1万元现金。“看了登记表我才知

这份温暖,希望工程办公室很快就确定了17名受助学生名单。1月30日,当“海沙粒”得知“希望办”还要帮助过年时在威海勤工助学的贫困大学生后,又送来1万元捐款。

威海团市委用“海沙粒”的2.5万元爱心款资助了47位学生,其中既有家庭困难的中小學生,也有春节期间留校勤工助学的驻威海高校大学生。

“我们对每一个受助的学生说,这是‘海沙粒’捐出的爱心款。我想,‘海沙粒’这个名字已经深深印在受助学生的心中了。”李柯说,“虽然这位市民没有向我们阐释名字的寓意,但是我们能够理解,虽然每个人的力量就像沙子一样渺小,但只要大家都伸出手来,就能够聚沙成塔,救助许许多多需要帮助的人。”

## “办公桌”搬到校园里

□刘强 王原 报道

本报济南讯 从新学期开始,历下区教育局机关的89名干部除正常工作外,每周要拿出两天时间到学校一线,倾听教师心声,了解学生成长状况,解决学校发展难题。仅开学第一周,就收集各类教育信息150多条,教育发展建议近百件。

历下区教育局局长陈仕学告诉记者:“把‘办公桌’搬到校园里,是一项长期的工作,目的是真正让所有决策从一线出发,从需要出发。”

## 一农家女带动留守妇女就业

□宗义 元金 宝华 报道

本报临邑讯 今年48岁的马付香是兴隆镇冯屯村的一名普通农村妇女。她白手起家,不仅积累300多万元资产,还为农村留守妇女提供了近百个就业岗位。

马付香根据农村留守妇女的自身特点,把厂房变课堂,灵活开展各类培训。近年来,她先后扶持10多位农村妇女上新蔬菜种植、畜禽养殖和木皮加工等6个致富项目,为当地留守妇女提供就业岗位。马付香还热心慈善公益事业,村里有两个高中生家境贫困,她拿出5000多元资助他们上大学。

## 民警紧急营救落水老夫妇

□宋银生 刘庆朋 报道

本报曹县讯 2月20日,一对老年夫妇骑乘电动三轮车外出途中,不慎掉进路边沟河中,民警及时前往救助,使老人转危为安。

当晚7时许,闫店楼派出所接到指挥中心指令:在周楼村附近,有两位老人不慎落水,急需救助。派出所民警王志强带领协警迅速赶到现场,见两位老人正在河中呼救,电动三轮车浸没在水中。情况危急,出警人员不畏严寒,立即跳入水中,将两位老人救出。经询问得知,落水老人为周广影夫妇,闫店楼镇大桥村人,年龄均为75岁,骑乘电动三轮车行至一处危桥时,因天黑没有看清路,不慎掉入水中。随后,民警将他们送回家中。