



每年举办春节联欢晚会, 积极营造健康向上的企业文化氛围



希望工程捐赠仪式



开展自行车城市总动员大型公益活动, 宣传低碳生活

# 发展中促转变 转变中谋发展

## ——浦发银行济南分行“十一五”精彩收官

□ 孟祥丽

2010年对金融业而言是形势最为复杂, 不确定、不稳定因素最多的一年, 也是浦发银行济南分行攻坚克难、奋力前行的一年。这一年, 浦发银行济南分行变压力为动力, 化挑战为机遇, 转变增长方式、加快结构调整, 实现了“科学、快速、稳健、和谐”发展, 圆满完成2010年各项任务, 实现了精彩收官, 也为下一轮的快速发展奠定了坚实基础。截至年末:

- 总资产516.9亿元, 较年初增加149.59亿元, 增长40.73%;
- 贷款余额350.49亿元, 较年初增加83.26亿元, 增长31.16%;
- 一般性存款余额444.61亿元, 较年初增加113.87亿元, 增长34.43%;
- 实现利润6.84亿元, 同比增长23.91%;
- 不良贷款余额和不良率实现双降;
- 新开潍坊、临沂、济宁三家分行, 邹平浦发村镇银行顺利开业, “一体两翼”的机构布局基本形成。

该行核心业务指标继续在股份制同业领先地位, 第五次荣获山东银监局“良好银行”称号, 并获得山东省政府“金融创新奖”、“省直文明单位”等荣誉, 影响力和社会美誉度进一步提高。

一串令人欣喜的数据和荣誉, 凝聚着浦发银行济南分行全体员工开拓创新智慧和汗水, 展示了浦发银行济南分行全体员工“新思维, 心服务”的全新形象。

### 支持经济发展篇

2010年该行深入学习贯彻省委、省政府关于金融支持经济结构调整和发展方式转变的战略部署, 把保持业务平稳较快发展与发挥金融职能有机统一起来, 通过转变业务增长方式, 不断强化信贷支持力度, 大力支持经济社会事业发展。

多措并举, 推动贷款投放平稳快速增长。该行在认真贯彻国家货币信贷政策, 保持信贷平稳投放的基础上, 从支持山东经济社会事业

发展的大局出发, 积极争取总行资源倾斜和政策支持, 坚持“抓市场、抓产品、抓重点”的思路, 着力加大对省市重点建设项目、民生工程、战略性新兴产业、传统产业升级改造、中小企业的信贷支持力度, 积极完善客户分层管理、分类营销体制, 全面推行方案式营销、交叉营销、组合营销等方式, 优化预审、尽职调查、审批等工作流程, 多措并举, 较好地满足了重点行业、重点客户

的贷款需求。全年累计发放贷款299.8亿元, 年末贷款余额350.49亿元, 较年初增加83.26亿元, 增长31.16%, 贷款投放量和新增量居历年之首。

广开渠道, 推动表外业务快速发展。针对贷款投放节奏控制导致部分客户资金需求得不到满足这一问题, 该行根据业务发展策略, 在积极提升贷款配置效率、平衡供求的基础上, 大力发展表外业务, 积极为企业提供委托贷款、银

行承兑汇票、“1+N”供应链融资、国际结算、保理等产品, 拓宽企业资金来源渠道, 较好地满足了客户需求。年末银行承兑汇票余额216.57亿元, 较年初增加97.03亿元, 增长81.17%; 办理各项贸易融资78亿元, 较年初增加17亿元, 增长27.87%。

坚持专营, 中小客户业务发展成绩显著。该行不断深化中小客户专营体制建设, 加强渠道建设, 与政府、金融机构、交易市

场搭建各类合作平台十余个; 梳理优化中小企业授信业务操作流程, 通过简化模板、风险前置等措施, 提高了审查审批效率; 坚持以核心企业为主导和以地域客户批量开发为主导的中小客户拓展策略, 先后开发了聊城钢管市场、泰安钢材大市场几个成熟的集中性市场等等, 中小业务取得了快速发展。该行客户数量和贷款余额分别较年初增长623%和503%, 新增量位居全行前列。

### 战略调整篇

2010年, 面对经营环境发生的深刻变化和来自市场的巨大压力, 浦发银行济南分行坚定信心, 沉着应对, 把保持业务平稳较快发展与加快转变增长方式有机统一起来。在发展中促转变, 在转变中谋发展。制定了以“转方式、调结构”为中心的发展战略。将转变增长方式作为应对宏观经济形势和调控政

策变化、适应资本约束要求、推进可持续发展的现实选择和必由之路。并通过转变增长方式, 逐步改善业务结构、客户结构、收入结构。进一步提高业务增长的均衡性和平稳性, 增强发展的科学性和长期可持续性, 提升与宏观经济和调控政策的吻合性及一致性, 为长期可持续发展奠定坚实基础。

为此, 该行按照提高资产收益率、提升效益的战略导向和对业务回报的高要求, 加快在业务和客户定位、组织架构调整上的变革, 进一步明确了“做强公司业务, 做大个人业务, 做优资金业务”业务定位和“以中型客户和中端市场为主体, 向两端拓展延伸”的客户定位, 建立起“条块

结合、以块为主”的管理模式和因地制宜、因行制宜的差异化分支行管理模式。同时, 在坚持各项业务持续健康发展的基础上, 突出重点, 加大对个人业务、中间业务和中小客户业务在政策、体制、流程等方面的保障支持。坚持并强化以“方案式营销、供应链融资和区域客户批量开发”

为核心的中小客户业务发展模式和“公私联动, 考核带动, 服务推动”的个人业务发展模式, 在推动重点业务发展中不断优化结构。通过加强战略管理和积极主动的调整, 逐步建立“资产负债业务均衡发展、个人业务和中小客户业务快速发展、传统业务与新兴业务同步发展”的新增长方式。

### 创新发展篇

该行立足实际, 不断加强在机制体制、产品上的创新力度, 创新的引领作用得到较好发挥, 有力地促进了业务发展。

推进管理创新, 建立“条块结合、以块为主”的分支行管理模式。基于转型和实现可持续发展的要求, 以市场和客户为中心, 按照管与放、粗与细相结合的原则, 对条块职能进行了重新定位, 将考核分配权、人员调配权、资源支配权全部赋予基层经营单位, 发挥其在营销拓展、资源配置、人员管理上的

主导作用, 使其真正形成责权利的统一。通过调整, 进一步厘清了分支行各自的权限边界和管理范围, 调动了条、块两方面的积极性。

推进战略创新, 打造差异化的发展战略。在“条块结合、以块为主”的分支行管理模式下, 积极打造差异化的分支行发展战略, 将“营销窗口、特色鲜明”作为同城支行转型的方向, 引导支行在个人经营性贷款、出国留学等业务上提升品牌、展形象, 不断提高客户细化和差别化服务水

平; 把“管理规范化、经营差异化”作为异地机构发展的目标, 加强在发展理念、员工培训、联动营销等方面的指导支持, 鼓励在个人业务发展模式、中小客户批量开发上大胆探索, 积极打造差异化的业务发展战略。

推进营销模式创新, 带动业务快速发展。在“转方式、调结构”战略的指引下, 该行坚持“抓市场、抓产品、抓重点”的思路, 以市场和客户细分为基础, 利用客户分层管理、分类营销和综合营销

等手段, 以大型客户价值链延伸和个人客户、中小客户开发为重点, 全面推行方案式营销、交叉营销、组合营销等方式。积极推广供应链融资、贸易融资、个人贷款等产品。优化预审、尽职调查、审批等工作流程, 多措并举, 始终保持对营销的强力推进态势, 推动了各项业务不断迈上新台阶, 取得新突破, 新措频现, 亮点纷呈。

推进产品创新, 新业务拓展取得积极成果。该行积极发挥创新的引领作用, 从考核入手, 进一

步加大对重点目标客户对公理财、贸易融资、中期票据业务的营销力度, 不断强化培训和服务, 不断丰富产品体系和综合营销手段, 不断加强沟通和联动, 促进了创新型业务的快速发展, 并带动了中间业务收入的快速增长。全年创新开发了1+N供应链汽车金融融资等6个产品, 完成了浦发系统内首笔跨境人民币业务交易和首笔1.34亿元资本项下跨境人民币保函业务, 发行了全行唯一一单第三方平台理财产品等。

### 和谐奋进篇

该行充分发挥党建工作和企业文化建设的保障作用, 积极为各项工作的开展提供强大的思想、组织、人员和动力支持, 努力创建和谐奋进的发展氛围。

一是积极发挥党委的核心作用, 把党建工作与经营管理工作有机结合起来, 以党建促发展。该行党委根据全行工作会议精神和党建工作会议精神, 充分发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用, 把党的建设融入到发

展的全过程和各环节, 不断提高基层党建工作的质量和水平。其一, 通过建立健全党的各级组织, 调整、充实党的基层组织人员, 加强执行力建设, 形成在党委领导下全行共促发展的局面。目前, 该行所辖各异地行都成立了党委、团委和工会, 并在党委组织领导下开展了一系列的活动。其二, 在山东省委的统一部署下, 该行开展了以“创先争优、争做齐鲁先锋”为主题的创

建活动, 组织开展了“先进党支部”和“优秀共产党员”评选活动, 并以“比学赶超、不断超越”为主题, 在全行迅速掀起了“解放思想谋发展、比学赶超促发展”的热潮, 形成了浓厚的学习氛围, 有力地推动了经营管理工作的开展。

二是不断加强企业文化建设, 用心构筑和谐奋进的内部氛围和积极负责的社会形象。一方面, 积极践行社会责任, 不断回馈社

会、奉献社会, 全力打造“爱心银行、负责银行”的社会形象。组织开展了“自行车城市总动员”大型公益活动, 积极宣传低碳生活; 组织员工赴敬老院、困难家庭慰问, 送温暖送关爱; 组织了“浦发银行之夜”等内容丰富的文化娱乐活动, 举办了一年一度的迎新春文艺晚会, 组织了第三届

职工运动会等活动, 丰富了员工的文化生活, 增强了凝聚力。同时, 关心员工健康, 积极为员工办实事, 组织了查体, 开办了员工食堂、设立了职工活动室等。

开启新征程, 给力新浦发。2011年是“十二五”规划的开局之年, 面对机遇与挑战并存的内外环境, 浦发银行济南分行将继续坚持以科学发展观为统领, 锐意改革, 大胆创新, 笃守诚信, 创造卓越!

### 编者按

2010年适逢我国“十一五”规划收官之年。尽管过去的五年中一度受到国际金融危机的冲击, 但中国的经济依然坚挺前行。这其中, 金融业的力量功不可没。浦发银行济南分行就是这其中的佼佼者。

当前, 中国正面临着产业结构调整和经济发展方式的变革。未来五到十年将是实现经济发展历史性转变的关键时期。在新的市场环境下, 传统的经营模式已无法适应现有的市场竞争。未来的企业必须通过转变发展方式加快结构调整, 寻找新的发展机遇和利润增长点, 增强发展的科学性和长期可持续性。因此, 转型时代更需要浦发银行济南分行这类企业的强力推动。

从这家银行2010年业绩报告中, 我们看到的不仅仅是该行骄人的财务数据和精彩的工作回顾, 还有该行未来潜在的发展机遇以及对山东经济社会发展的突出贡献。

精彩收官, 全新开局。在这里, 我们看到了浦发银行“十一五”迈出的坚实步伐, 也听到了浦发银行跨向“十二五”的号角声。

- 2010年获山东省政府“金融创新奖”、“省直文明单位”等荣誉
- 2010年第五次荣获山东银监局“良好银行”称号
- 2010年核心业务指标继续保持股份制同业领先地位



荣获山东省金融创新奖



法律知识竞赛



轻松理财



浦发银行济南分行办公楼