

黄河，中华民族伟大的母亲河；美丽的黄渤海，人与自然和谐的蓝色经济区。

当黄河三角洲高效生态经济区发展规划、山东半岛蓝色经济区建设相继上升为国家战略之初，都闪现着山东农行人积极服务的身影。2010年，中国农业银行山东省分行净投放信贷资金540.66亿元支持全省经济发展，黄三角高效生态经济区、山东半岛蓝色经济区正在以“黄河之水天上来”的气势，焕发出勃勃生机和活力！

伴随着山东改革开放的步伐，尤其是“十一五”以来的飞速发展，在一代又一代农行人的辛勤耕耘和不懈努力下，农行山东省分行实现了由小到大、由弱到强、超常规、跨越式大发展，先后被评为“改革开放30年山东省优秀企业”、“60年服务山东功勋品牌”、“山东省管理创新十佳企业”称号，并在中国银行业首届“好分行”评选活动中荣获“社会责任奖”，被山东省政府授予“山东省金融创新奖”，谱写了与山东经济共同成长的辉煌乐章。

# 富民兴鲁共成长

## ——中国农业银行山东省分行“十一五”发展综述

□ 朱沙 李士庆

### 从小到大，助力山东经济发展腾飞

1986年，当官学斌将年创利润80万元的砖瓦厂大烟囱决然推倒时，他心中不无忐忑：用来烧制砖瓦的土地资源几乎枯竭，转产果蔬冷藏加工势在必行。可是资金来源怎么解决？正在他紧锁眉头之际，农行莱阳市支行工作人员闻讯主动找上门来。

经详细调查和反复协商论证，农行莱阳市支行毅然投入240万元信贷资金，帮助企业建起一座容量为2800吨的保鲜库和800吨的低温冷库，当年即销售果品200吨、获利40万元。20多年时间，龙大集团从一个不足10

人小厂，迅速膨胀为闻名全国食品行业的巨臂。

农行山东省分行党委书记、行长陈军介绍说，自立行以来，农行山东省分行始终坚持与山东经济社会共命运、同成长的发展思路，资金实力由小到大，已逐步发展成为一家城乡一体化经营、本外币业务齐全、资金实力雄厚、科技手段先进、社会信誉良好的大型商业银行。

目前，农行山东省分行资产总额达到了4915.71亿元。为更好地支持地方经济发展，农行山东省分行不断加大资金筹集力度。在2005年各项存

款突破2000亿元以后，2008年突破3000亿元。截至2010年底，全行各项存款余额达4697.22亿元，较年初增加493.96亿元，支持全省经济社会发展的能力快速提升。

尤其是2010年以来，面对极为复杂的经济金融形势和更趋激烈的同业竞争，农行山东省分行始终坚持科学发展观为指导，积极响应国家“调结构、扩内需”的宏观经济政策，秉承“客户至上、始终如一”的服务理念，大力支持重点骨干企业、优势龙头企业、战略性新兴产业、节能减排重点工程、个人

优质客户，不遗余力做到资金到位、服务到位、产品到位，助力山东经济的可持续发展。

2010年1月17日，中国农业银行与山东省政府签署《支持黄河三角洲高效生态经济区发展战略合作协议》，山东省分行随即出台《服务黄河三角洲高效生态经济区行动方案》，围绕高端产业、石油石化、生态养殖、生态旅游、风电等产业和项目，在信贷政策、信贷规模、金融产品创新与服务上给予优先支持。

在半岛蓝色经济区，农行山东省

分行把脉“海洋经济”发展远景，围绕蓝色经济产业布局和产业链条，加快对港口建设、海洋渔业、海洋交通运输业、海洋船舶工业、海洋化工、海洋油气业、滨海旅游业等优势产业培育步伐，优化金融服务流程，创新金融产品，对蓝色经济新领域的金融支持能力显著增强。

在山东省重点城市圈，农行山东省分行充分发挥济南、烟台、淄博、潍坊4家重点城市行对全省农行业务的发展带动作用，进一步做大做强城市业务，加快建设城市主流银行。

### 从传统到现代，服务“三农”再谱新篇章

在诸城市农民邱发明占地6亩的养殖场，一只只水貂活蹦乱跳。邱发明说：“原来养殖规模小，仅养了100多只，2009年增加到6000多只。最需要用钱的关键时候，农行贷给我3万元，帮了大忙。”邱发明所在的村子，现在几乎家家户户养貂。但貂娇贵、投入大，资金压力大，资金压力大，自从办上了惠农卡，村里的养殖户感觉宽松多了。

惠农卡不仅可以存取款、刷卡消费，在授信范围内持卡人还可以享受最高5万元农户小额贷款服务。很多农民都把惠农卡叫做“贴心卡”。农行山东省分行行长陈军说：“以农户为重点，以惠农卡为载体，以农户小额贷款为推手，是当前农业银行‘服务三农’的重中之重。为更好地履行一家国有大型银行‘惠农助农’的社会责任，我们一直带着感情为农民服务，让广大农民兄弟致富奔小康的道路越走越宽。”

“随着银行业商业化进程的推进，如何解决好农业银行‘服务三农’的职能与商业化经营之间的关系，我们结合农行城乡二元结构的特点，开拓思路，先行一步，实施了‘三农’事业部制改革，其目的就是

搭建服务‘三农’的专业平台，更好地为农业、农村和广大农民兄弟提供最优质的金融服务。”陈军说。

服务“三农”，机制先行。作为2010年全国农行8家深化“三农”金融事业部制改革试点行之一，农行山东省分行围绕“体制更顺、核算更准、机制更实、单元更活”的总体要求，全面推广了“三农”事业部制改革，搭建了服务“三农”的体制和机制架构，县域支行的经营活力得到了充分激发，“三农”业务运行质量明显提高。为充分发挥农业银行在县域的资金、网络和专业等方面优势，更好地为“三农”和县域经济服务，该行在试点的基础上，进一步做实“六个单独”运行机制：一是单独配置“三农”经济资本和贷款计划，充分保证“三农”客户需求。二是单独按照市场价格管理资金，引导县域支行把农村吸收的资金回流到农村。三是单独倾斜费用和固定资产等资源，对县域支行实施人、财、物重点倾斜。四是单独审查审批“三农”客户信贷业务，实施“三农”信贷业务专业化管理。五是单独核算、考核评价县支行和一线营业网点，激发了基层网点和员工积

极性。制定了《促进发达县支行加快发展的意见》，根据经济发展状况和经营管理水平，将全部县域支行分为30个经济强县支行、30个欠发达县支行和经济一般县支行三个类别，分类实施“穿透式”考核，促进发达县支行率先发展。六是单独计提拨备和风险管理，着力构建“三农”业务风险管理长效机制。

目前，536家省级以上农业产业化龙头企业与农行建立业务关系，龙头企业服务覆盖面达到82.6%以上，支持了一大批竞争能力较强、带动农户面广、经济效益良好的农业产业化龙头企业，有力地促进了农业、农民增收和农村繁荣。地处庆云的国家级农业产业化龙头企业中澳集团，在农行的支持下，首创了以“1235”为核心的“公司+标准化农场+农户”的“中澳模式”，给农户带来直接收益1.5亿元，带动上下游30万农民走上共同富裕之路，其成功经验入选联合国扶贫开发案例；在寿光市，农行投放贷款9亿元以上，覆盖了蔬菜的种植、流通和深加工各个环节，为“中国蔬菜之乡”的声名远播创造了良好条件。

力破融资“瓶颈”，为中小企

业注入“源头活水”。农行山东省分行有针对性地推出了小企业简式快速贷款、自助可循环贷款、应收账款质押贷款、多户联保贷款和可循环信用业务产品，形成了完善的小微企业金融产品套餐体系，满足不同类型小企业客户的融资需求，并在此基础上，创新性推出了简式快贷、银政合作、多户联保的“寿光模式”，得到了广大中小企业的高度赞赏。目前，全行支持的列为“成长计划”的2000家中小企业已成为农行的品牌、特色和优势。历时5年的“成长计划”两批千家中小企业贷款达到449.6亿元，5年累计发放贷款1625亿元。

没有农民的小康，就没有全社会的小康。农行山东省分行以惠农卡和农户小额贷款为抓手，加大了对农户的支持力度，截至2010年年底，全行已发行惠农卡391.40万张，扶持农户400万户，农户小额贷款余额达到140.84亿元。同时，积极拓展惠农卡延伸功能，使其成为新农合、新农保等业务的便利结算工具。

在日新月异的农村，金融支付结算体系相对薄弱。该行以建设服务“三农”现代支付结算体系为核

心，大力构建农村现代支付服务平台，积极推广转账支付产品，创新支付服务模式，畅通农村资金流渠道。去年7月份，该行在寿光市召开了全省农业银行现代支付结算体系建设现场会，制定了《2010-2012年支付结算体系建设发展规划》，探索推广了“惠农一卡通+三农金融服务站”、“联名卡+农产品物流园”、“自助终端+农民”、“转账电话、网上银行+个体户”等服务模式。农行山东省分行行长陈军表示，该行力争用3年左右的时间，基本建成流程科学化、管理信息化、服务多样化的支付结算体系，实现对整个农村市场的广覆盖。着力构建现代支付结算平台，到2012年农村网点大、小额支付系统的覆盖率争取达到100%。在去年底人民银行济南分行组织的农村支付服务环境建设工作考核中，农行山东省分行荣获“2010年山东省农村支付环境建设综合优胜奖”，烟台分行、潍坊分行、济宁分行、临沂分行荣获“2010年山东省农村支付环境建设业务创新奖”。山东省分行行长陈军等4人荣获“2010年山东省农村支付环境建设突出贡献奖”。

### 从规范到品牌，引领主流银行卓越品质

“树因有根而坚固茂盛，水因有源而长久不息。”

2008年6月16日，是农行山东省分行营业部广大员工难忘的日子。在山东银监局召开的“山东省银行业2007年度良好银行授牌暨履行社会责任活动推动大会”上，该部被授予“2007年度良好银行”称号。

一直以来，农行山东省分行在全国农行业率先探索企业文化建设之路，2010年又进一步做好全国农行业企业文化理念的推广和深耕工作，被中

国企业文化研究会评为“全国企业文化建设优秀单位”。优秀文化元素得到了很好的沉淀和积累，成为企业生存和发展的动力源泉，得到了社会的肯定和认可，农行的品牌形象深入人心。

质量管理，从规范抓起。“十一五”期间尤其是2010年以来，农行山东省分行全面启动ISO9000质量管理体系建设工作，嫁接国际通行管理标准，融合世界先进的管理理念和科学管理方法，共建立体系文件535个，进一

步营造出“质量管理、制度至上”的良好氛围。

狠抓网点转型和文明标准服务，促进柜面服务水平稳步提升。2008年以来共完工网点建设项目400多个，正在实施的300多个。同时，深入实施“赢在大堂”策略，整合网点人员、业务和流程，努力做到“软、硬”转型同步推进，初步建立了提升优质服务水平的长效机制。

产品创新，是提升服务水平的重要手段。近年来，农行山东省分

行重点加强了投资银行、电子银行、理财业务和“三农”业务产品体系建设，推出了针对重点法人客户的现金管理、网上银行、委托理财、人民币债务管理等产品，针对自然人的转账电话、个人网银、第三方存管、个人综合授信等一大批新产品、新业务，为广大客户提供了集存、贷、汇等传统业务和新兴理财业务于一体的“产品组合包”，为其资产保值增值提供了新的工具和平台。

据统计，在创先争优、合规文化建设、文明建设等多项专项活动中，农行山东省分行涌现出了1个全国文明单位、3个“全国精神文明先进单位”、8个全国级“青年文明号”、30个省级“文明规范服务示范单位”、4个二级分行被授予“良好银行”，“文明农行”品牌熠熠生辉。2010年，该行被山东省政府授予“山东省金融创新奖”。

### 志存高远，同业争排头系统创一流

有作为，有希望，志存高远。展望未来，农行山东省分行将一如既往地为客户提供一流的服务，为员工创造一流的机会，为国家回报一流的效益，为社会作出一流的贡献。

在改革创新的征程中，将全面围绕“同业争排头、系统创一流”的目标，以崭新风貌、稳健的步伐，不断追求企业价值与社会价值的同步实现。

2010年7月，中国农业银行A+H

成功上市。农行发展的新蓝图已经绘就，号角已经吹响，山东农行人正在建设“面向三农、连接城乡、走向国际、综合经营的现代化商业银行”为目标。他们正积极推进改革，以上市

为契机，积极开拓创新，在着力支持全省经济社会发展的同时，努力实现“区域主流银行、客户首选银行、经营良好银行”的美好愿景。

2011年，中国农业银行迎来60华

诞。继往开来，农行山东省分行将伴随山东经济社会的持续快速健康发展，以更加雄健的步伐，在改革发展的道路上疾步前行，不断迈上新的台阶！



农行山东省分行不断拓展企业融资渠道，促进全省经济持续快速发展。



农行山东省分行大力支持黄三角高效生态经济区、山东半岛蓝色经济区建设，助力区域经济发展。



农行山东省分行积极支持农业产业化龙头企业拉长产业链条，加快农业集约化和设施农业建设。



农行山东省分行重点支持创新型、特色型中小企业和小企业产业集群加快发展。



农行山东省分行以建设服务“三农”现代支付结算体系为核心，大力构建农村现代支付服务平台，积极推广转账支付产品，创新支付服务模式。



农行山东省分行不断提升科技服务水平，自助服务区成为一道亮丽风景线。



农行山东省分行以惠农卡和农户小额贷款为抓手，积极支持全省农民增收致富。

摄影 赵新喜