

医生无辜被打 舆论却不买账

# 解决医患纠纷路在何方

□本报记者 李媛 报道  
近日，在青岛东部市立医院发生了一起全市

关注的恶性伤人事件，起因是急诊科的刘大夫救治一位呼衰的老人，患者家属因为对院方的治疗

措施不满便与当班医生发生冲突，并对其进行围殴。时隔几日，患者家属又来到医院烧纸闹事，

结果医院保卫科负责人被打成重伤，另有5名保安受不同程度轻伤。

## 正常抢救却遭大打出手

据了解，这位病人是从即墨某医院治疗10天，病情加重后于2010年12月31日转到东部市立医院治疗的。经过常规输液吸氧治疗后，病情仍无明显缓解，而且进行性加重，血气分析显示二氧化碳分压达90%以上，正常人在40%以下。二

氧化碳储留的后果就是可致病人意识渐渐模糊甚至昏迷，即所谓的肺性脑病，有效的措施就是尽早气管插管，呼吸机辅助呼吸。

刘医生是位很有经验的医生，已是副主任医师，在急诊工作很多年，曾经口对口人工呼吸抢

救病人。看到病人呼吸越来越微弱，意识越来越模糊，他当机立断，给予病人气管插管，病人这才缓过一口气。

然而眼见病人病情加重情绪激动的家属们，一看病人插管了就觉得是刘医生救治不当造成，完全不听医生解释就大打出手。病患不幸离世后，1月4日，患者家属一行30余人以乞灵为名再次到市立医院东院区门诊大楼前滋事。

着实伤透了大家的心，家属不理解院方从而出现过激行为，也就可以理解。以此为诱因，医疗卫生方面长期存在的药价贵、就医难、医生“收红包”等问题也再度引起热议。

显然，长期以来医院的公众形象和公信度的下降，使得原本就“剪不断理还乱”的医患纠纷更

的人身安全也有了保障。

根据省综治办、省卫生厅等16部门联合下发的《关于进一步加强医患纠纷预防和调处工作的意见》，规划建立医患纠纷人民调解委员会，配备3名以上专职人民调解员，免费调解医患纠纷，并要求公安机关与医院建立健全快速反应机制。据悉，目前青岛市医患纠纷人民调解委员会组建方案已成型。

据青岛市政协委员于青云介绍，目前岛城解决医患纠纷有三种方法，分别是医患双方自行协

截至目前，经市南公安分局立案侦查，警方已将涉嫌殴打医生并滋事者董某、李某等4人依法以寻衅滋事罪刑事拘留。患者家属表示，当时一看老人病情恶化脑子就蒙了，情绪失控打伤了医生，并称他们去医院烧纸是为了给老人引灵，初衷并非是要打架。

容易升级，因此，避免医患纠纷不但需要患者家属们的理解和理智，医疗卫生部门加快改革步伐，为百姓提供公平的就医机会、合理的卫生服务才更为关键。

商和解、卫生行政部门调解和向法院提起诉讼。但百姓对医院、卫生行政部门缺乏信任，小纠纷又不值当起诉，所以以上三种方法都是“瘸腿”。

专家指出，与司法、公安、保险等相关部门探索建立第三方调处机制不失为解决医患纠纷的一条新路。与此同时，就要形成规范的医患沟通制度、患者教育制度、分级预警、投诉处理和部门联动制度，需要政府、医院、百姓都“搭把手”，这座桥才能建起、建牢。

## 6034户家庭 申购1600套保障房

□记者 梁旭日 报道  
本报讯 日前，青岛市2010年第二批保障房申购结束，由于房源位置较好，1600套保障房引来6034户家庭申购，多个项目的人数房源比甚至超过10:1。

2010年第二批1600套保障房销售的5个经济适用住房项目和2个限价商品住房项目均位于四方区，价格大都在4000元/平方米左右。5个经济适用房项目共收到申请3910户，其中，君利·依山美居项目可售套数为31套，接受申请551户；鸿海佳园项目可售房源467套，接受申请1055户；中海·清江华府项目可售房源102套，接受申请964户；宜昌家园项目可售房源320套，接受申请1191户；浮山路168号经济适用住房项目可售房源54套，接受申请149户。2个限价商品住房项目共接受申请2124户，其中，海情御园项目可售房源566套，接受申请1323户；明泽智城项目可售房源60套，接受申请801户。

## “12万申报”第一人 缴纳个税49万余元

□记者 张欣 报道  
本报讯 1月4日上午9点，市南区地税纳税服务中心受理了今年第一份高收入自行申报。申报第一人是在山东诚功律师事务所合伙人、所主任郭斌，纳税额度为49.8万余元。今年青岛年收入12万元以上个税申报自1月4日起开始接受大厅申报，网上申报则始于1月3日下午，将截止到3月31日。去年青岛“12万申报”共入库15亿余元。

# “治”“疏”并行，走出“堵”城

□本报记者 张欣 报道

## 今年春节交通不轻松

这些天，北京市出台的治堵方案引起了广泛关注。北京“治堵”的骤然升温，与去年9月17的“惊天大堵”密切相关——这一天正是农历八月十五前的最后一个周末。由此可见，大的节日，常常会成为交通堵塞中“压倒骆驼的最后一

根稻草”。

从这个角度来看，面临日益临近的春节，岛城交通要经受一场严峻考验：记者从青岛市车管所获悉，截止到2010年11月底，青岛市当年新注册登记机动车18.6万余辆，排队要排出几百

## 单双号限行尚无必要

2010年12月20日开始，岛城《城市信报》连续6天和市民讨论青岛的“堵”况和治堵良策。有人建议加大违规处罚力度以遏制不文明驾车行为，有人建议限制小排量车上路，还有网友发帖称“低于十万的车最好别上路”，认为买辆低端车只会给马路添堵，还不如打车划算。但最“靠

谱”的，还是实施单双号限行。

让交通在过节时别雪上加霜，是不是到了要实施单双号限行这一步呢？业内人士牛泉认为：“青岛现在实行单双号限行还为时尚早，好多城市比青岛堵都还没实行呢。现在国家大力支持汽车产业发展，你这边又限行，那还买车干

## 长远看疏堵重于治堵

在2011年第一期《南方周末》上，城市的“堵”也被列为中国今年应该关注的问题之一。对于《南方周末》提出的“中国‘堵’城有的治吗”这一问题，6人中有4人认为不能。资深媒体人史哲在文中表示：“堵是中国城市的宿命，原因无非那么几条：车多了；路少了；管理水平低下；城市规划不着调。”

相对于抑制消费的“堵”，有效的“疏导”车流也非常重要。青岛26路公交车的驾驶

员蒋师傅认为，如果能够将除私家车之外的其他交通工具的便捷性大大提高，那么道路交通的压力自然会被分流掉一部分。

大力发展和建设包括轨道交通在内的城市立体交通网络，也是“疏”的应有之义。日本东京的千代车拥有量达到586辆，是北京目前水平的一半多，但其高峰期交通并没有北京那么拥堵。原因就在于东京能够最大限度地利用城市土地，使道路运力达到最大化，高架桥

公里，而这段时间里，岛城又新增几万辆车。届时，“添堵”会到什么程度也真让人悬着颗心。

2010年12月24日，记者就亲历了一次“预演”：从市南区二十五中附近乘坐33路公交车到佳世客，仅有两站路，平时只要十几分钟就可以。可那天傍晚下班时间，33路车走这两站路足足用了半个多小时，尤其是在香港中路和南京路路口，等了4个信号灯才通过。

吗？”他认为，岛城很多时候的堵，是因为驾驶原因造成的刮擦事故多。“得加强驾驶培训，很多时候的堵都是因为司机驾驶技术不好，驾驶开车习惯不文明。”

车管所有关工作人员认同这种说法。他介绍：截止到2010年11月底，青岛市共有机动车159.9万余辆，其中汽车95.5万余辆，这里面有71万余辆是私家车。这部分非专业司机，新手又占了相当比例。

层层叠叠，四通八达；同时其公共交通网络十分强大，大大降低了人们对于汽车的需求。这是“疏堵”的一个典型范例。

多修路，科学地规划城市道路。从这个角度讲，现在青岛正建的交通大基础令人期待。公交司机于师傅展望：环湾大道刚开通了，快速路三期正在建，海底隧道、跨海大桥都快建好了。等地铁将来也开通了，肯定能缓解一些压力。

青岛是国内的二线城市，刚刚进入“堵”城的行列，合理的治理和疏导应该可以把青岛带出中国城市必堵的宿命。

# 胶州检察院“五个围绕”抓党建 打造“五型机关”促发展

近年来，胶州市人民检察院以科学发展观为指导，注重把党建工作寓于各项工作之中，渗透到各个方面，使全院干警真正感受到党建工作对业务工作的指导性和渗透性，使党建工作真正在促进业务工作，培养工作作风、提高队伍素质上发挥服务和保障作用，有力推动了全院各项工作的创新发展，树立了检察工作“忠诚、公正、清廉、文明”的新形象。胶州市人民检察院的党建工作如下：

## 一、围绕执法能力抓党建，建设公正型检察机关

以推进职业道德素质培养，优化检察干警形象为目的，在全院深入开展“恪守检察职业道德，促进公正廉洁执法”主题实践活动。切实抓好“学、摆、改、立”四个环节，组织干警系统学习了检察官职业道德、党员领导干部廉洁从政准则等条例规则，提高了广大干警的政治敏感和鉴别力；在全院上下开展了“执法为民”大讨论，并组织了一次“文明赢得尊重”的演讲会，10名干警在会上进行演讲，在思想上较好解决了干警“为谁执法，为谁服务”的问题；发挥榜样引领作用，注重用身边的事教育身边人，始终把典型培树工作作为展示主题实践活动成果的重要平台，推进典型培树工作的开展，在全院确定了刻苦学习、素质优良，公正执法、文明办案，亲民爱民、为群众办好事实事，勇于克服艰难、积极进取的四种类型的典型培养对象共8名，并于2010年9月15日在全院组织“身边的典型”先进事迹报告会，努力扩大先进典型在队伍中的影响力，既赢得了广大检察干警的情感共鸣，又扩大了先进典型的社会影响，为广大干警高质量完成日常工作任务、尽心尽力做好本职工作，提供

了坚强的政治保证和精神动力。

## 二、围绕执法素质抓党建，建设学习型检察机关

在全院大力开展“学习型检察院”、“学习型检察官”创建活动。一是实施“素质工程”。出台了《关于给予在职学历学习学费报销的暂行办法》、《关于对参加竞赛活动获奖人员进行奖励的暂行办法》，鼓励全院干警学习法律业务，夯实专业知识。通过优惠政策给动力，广大检察干警依托大学远程、自学考试、成人教育、党校和继续培训等多种方式进行学历深造。目前，胶州市人民检察院本科以上学历80人，占该院总人数的85%。另外共有20名年轻干警通过了国家司法考试。二是组织“岗位练兵”。结合案件质量评查，选择2个正反两方面典型案例，采取科内讨论、检委会讨论等方式以案析理，收到了良好的法律效果和社会效果。积极开展听证庭审评议、反贪查案讲评、案例研讨，公文大比武等“岗位练兵、岗位成才”活动，胶州市人民检察院3名干警在检察院系统公文大比武活动中获得优秀奖。三是开展“以考促学”。先后组织了全院“检察官职业道德基本准则考试”、“恪守检察职业道德、促进公正廉洁执法”知识问答、干部选拔任用四项监督制度自我测试和“学习型党组织建设知识考试”，胶州市人民检察院有3名竞赛人员通过全市选拔入围“书香少海”知识竞赛，并取得市直部门第4名的成绩。通过“以考促学”和“以赛促学”，极大地激发了青年干警学法、用法的热潮。

## 三、围绕执法作风抓党建，建设和谐型检察机关

特权思想是执法形象建设的大敌，胶州市人

民检察院针对检察人员在执法作风、执法形象等方面存在的问题，把克服特权思想作为执法形象建设的突出问题来抓，组织全院干警对《检察机关领导干部廉洁从政若干规定》、《检察职业行为规范》、《检察人员八要八不准》等规定进行了认真学习，在全院开展了“反特权思想、反霸道作风”专项整治活动。通过查表现，看本部门、个人存在那些特权思想和霸道作风，是否得到克服、纠正和处理；查危害，看特权思想、霸道作风给办案带来的不公影响，给检察机关形象造成的负面影响；查原因，看特权思想、霸道作风存在的根源和环节，把握其顽固性和反复性的特点，从而有针对性地采取整改措施。两反活动中共查摆出五个方面17条执法作风、执法形象问题，制定整改措施8项。“两反”活动的开展引导广大干警牢固树立正确的执法观，自觉增强严格执法、文明办案的意识，倡导智慧办案，严禁方法简单、态度粗暴，促进了执法形象的转变。

## 四、围绕创先争优抓党建，建设活力型检察机关

以创先争优为动力，以文化氛围为熏陶，胶州市人民检察院提出了打造“和谐、务实、严明、公正”的胶检精神，树立“执法模范，正义先锋”的胶检品牌，大力推进创先争优活动的开展，建设活力型检察机关。一是将文化自律与软环境打造相结合，借助搬迁新办公大楼的契机，极力倡导“强化硬环境，致力于软实力，精心打造特色检察文化”的理念，开展了征集院训和征集检察官人格格言的活动，共征集检察格言106条，征集检察工作理念39条，同时把格言、警句、理念、习惯等先进的文化理念，滚动显示于一楼大厅电子屏幕上，立体式展示于院内墙壁、办公桌上，潜

移默化促进检察人员在司法理念、价值理念和人文素养的全面发展。二是将文化立德与加强窗口建设相结合。在全院大力提倡和推行干警着装上岗、挂牌上岗、微笑服务、规范检查检控；大力加强作风建设，强化服务意识，积极推广普通话和文明用语，落实文明接待的具体措施，及时对群众举报进行分流、初查和反馈，取信于民，推进阳光检务，以办公场所的改善为契机，专门设立了群众接访控申接待大厅，严格落实首办责任制和检察长接待日制度，同时在全市18个乡镇、办事处率先建立了基层民生检察联系点，聘请了民生检察联络员，扩大检察机关的知名度，提高检察机关的公信力。三是将文化育警与活跃生活相结合，开展丰富多彩的文化活动，组织了“迎国庆主题摄影大赛”，2名选手的摄影作品分获青岛中院一等奖和三等奖；组织干警学习国家森检察长关于“感恩”重要指示精神，撰写体会文章55篇，本院活动专栏择优转发10篇，选拔2名选手以“感恩”为主题参加胶州市总工会演讲比赛，于2010年10月份组织了本院“感恩”演讲活动，选出了2名干警参加了青岛中院“感恩”演讲比赛，参赛2名选手同时获得了青岛中院三等奖的殊荣。

## 五、围绕触角延伸抓党建，建设服务型检察机关

不断拓展党建工作的平台，逐渐延伸党建工作的触角，一是开展“三问活动”，推进检力下沉。去年4月份胶州市人民检察院集中开展了以问计、问需、问效为主要内容的“三问”活动，由各科局室分别结对帮扶村庄、联系企业，深入村组基层，与群众于部近距离接触，了解实际需要，并向与会人员发放了《“三问”活动征求意见函》、《“三问”活动意见、建议反馈表》针

## 平度新农合普通门诊

## 医疗报销提至30%

□记者 李媛

通讯员 孙京信 报道

本报讯 从今年开始，平度新农合普通门诊医疗报销全部按30%的比例现场给予补偿，比去年再提高10%。

2011年，平度市参合人员以户为单位按每人200元的标准筹集资金，比上年增长50元。其中农民个人缴纳40元（低保户个人缴纳部分由市财政负担），比上年增长10元，其余160元由三级财政补助，比上年增长40元。

此外，特殊慢性病(大病)门诊医药费报销也非常人性化，既可以诊疗一次结报一次，也可以在补偿年度内累计、分次结报，而且补偿比例执行住院费补偿标准，不设起付线，每人每年累计补偿最高可达到5000元(含5000元)。对计划内生育住院分娩剖腹产的，每例定额补偿1000元，让那些参合的婚育家庭也享受到党和政府的关怀。最为重要的是，2011年每位参合人员每个年度内的医疗费补偿金额有了较大幅度的提高，由6万元提高到10万元，比上年提高了4万元。

## 莱西地方财政收入 突破18亿元

□记者 张忠德

通讯员 吕文波 报道

本报讯 莱西市2010年度地方财政收入突破18亿元，同比增长26.2%，是近几年来增幅最大的一年。

2010年，莱西市地方财政收入达180678万元，比上年增长26.2%，增收37512万元，超额完成了“十一五”规划确定的各项财税工作指标。其中，国税部门组织收入19236万元，同比增长15.2%。地税部门组织收入41411万元，同比增长25.2%。财政部门组织收入120031万元，同比增长28.5%；同时，莱西市积极争取上级各类专款6.6亿元，多方筹措资金4.5亿元，有力支持了当地经济社会建设。

## 市北区将投入600万

## 实施一口救助

□记者 李媛 报道

本报讯 市北区春节前将投入600万元，对辖区低保及低保边缘家庭、优抚对象、孤老孤儿、困难职工、老党员等困难群众实施一口救助，确保不漏不重，救助到位。

此次救助该区将首次运用“市北区困难家庭民生指数系统”评估体系共享平台确定走访慰问对象。该平台依托政务内网，建立起区民政局、区劳动局、区卫生局、区教体局、区残联、区民生创业服务中心、各街道办事处民生可持续救助综合的办公系统，以定性定量化的数据形式，反映全区困难群众实际生活的景气程度与社会和谐程度的指标，涵盖收入、居住、教育、就业、养老、健康等与群众生活密切相关的六个方面的基本信息和动态数据，运用科学手段将各职能部门对口救助的困难群众进行有效统计，共确定帮扶对象16378户。

(李永和 邢喜庆)