

济南政府网历经八次改版

打造为民服务“一网通”

□本报记者 牛远飞 张春晓 报道

2010年12月6日,由中国软件评测中心、人民网、腾讯网共同举办的“第九届(2010)中国政府网站绩效评估”结果公布,济南政府网在333个地级市(包括计划单列和副省级城市)以上城市政府网站中绩效排名第五,省会城市排名第三。济南政府网历经八次改版,网站内容不断完善,如今,市民只要登录济南政府网,轻点鼠标就能享受“一网通”服务。

68个政府部门24小时为民服务

2010年11月,济南一家小型纺织品企业的业务员陈明想从德国进口一套机电设备,但他不知道自己要进口的设备是否需要机电司审批,在多次电话咨询无果的情况下,他找到了济南政府网。

“一把手”与公众交流“零距离”

“为什么平时生活中济南本地的戏曲和传统剧目演出不是很多?政府在这方面有没有什么手段促进这一文化产业市场的发展?”“我说的是一个关于济南的道路交通问题,济南的道路有拉链道路的‘美誉’,就是今天修好了,明天又挖开了,这样不仅造成了车辆越来越多的城市拥堵”……

这是记者从济南政府网上看到的网民与济南市直部门主要负责人在线交流时的提问。有网民

向世界打开了解济南的窗口

一位来自德国的小伙子发来邮件说,他两年前前来济南,认识了一位中国姑娘,准备结婚。但是跨国婚姻非常复杂,他浏览了无数相关网站,济南政府网的德文版介绍最为清楚。他们现在已经在

网。“我点击了主题服务的企业服务,进而点击商务贸易,发现里面清晰列出了机电产品进口初审的板块,再次点击后便进入了相关的审批程序。”几个月过去了,小陈在谈到这次经历时仍按捺不住内心的兴奋,“原本以为非常复杂的工作瞬间就在指尖解决了。”现在,济南政府网上提供的许多法律法规和税收优惠政策等多种相关的服务信息,已经成为小陈工作中不可或缺的工具。

留言说:“济南政府网能把‘一把手’邀请来与我们面对面交流,在第一时间解疑释惑,解除民众心中的‘怨气’,增强了社会的‘和气’。”

济南政府网站“在线访谈”栏目,每月两期,目前,已组织“在线访谈”120余期,市政府系统60余个部门参加,回答网民提问一万余条。同时,济南政府网受理公众意见、建议、咨询、投诉的反馈已

涉及政治、社会、经济的各个方面,向世界打开了一扇了解济南的窗口。“济南政府网以公众需要为导向,以服务社会为宗旨,遵循以人为本的设计理念。”信息中心的负责人介绍说,除了信息公开,网上办事、在线互动、网站导航四大板块,还设有“走进济南”、“投资”、“旅游”、“三农”等七大主题栏目,为不同的用户提供服务。

纳入12345市民服务热线响应机制,确保网民提出的问题和建议件件有回应,及时处理率达到97%。济南市政府办公厅信息中心负责人说:“积极介入社会热点问题并正确引导舆论,这是济南政府网一直努力的又一个重点。与百姓关注的问题同行,与社会热点问题同在,政府网站才能有持续的生命力。”

2010年,在网站第八次改版中,还开通了手机版和“图说济南”图片网。手机版涵盖了与公民、企业、投资者、生活密切相关的各类政务信息,进一步提升了政府为民服务水平。“图说济南”则包括了今日济南、市政图片、行业风采等14个一级栏目,已发布图片6000余幅,立体展现了济南市的城市风貌。

章丘请关东老乡

回家过年

□记者 王佳声 隋翔宇
通讯员 曹长兴 袁致甲 报道
本报讯 新年伊始,章丘市将再打“老乡牌”,利用热播电视剧《闯关东》再现荧屏的亲情效应,赴东北举办“回朱开山老家过大年”旅游推介活动,邀请东北游客和关东老乡回老家“寻根问祖过大年”。

三年前《闯关东》的热播,火了朱家峪,热了章丘市,同时也拉近了东北人和山东人的距离。2008年3月,章丘市及时组织了以“朱开山老家来人”为主题的“看电视剧《闯关东》、游朱开山老家、投资魅力章丘”赴东北三省推介活动,两地在文化、旅游、经贸等多方面实现了实质性的合作与交流。

三年后,章丘市先后荣获中国优秀旅游城市、国家园林城市、国家生态示范区、人居环境优秀城市等荣誉称号,作为章丘市首届“百脉之约贺年会”重要组成部分之一的“回朱开山老家过大年”旅游推介会,让“闯关东”成为两地感情促进与交流合作的连心桥和催化剂。

据了解,章丘市此次举办的“回朱开山老家过大年”旅游推介活动,分别于元月4日和7日在黑龙江省哈尔滨市和辽宁省沈阳市举办推介会。与上个世纪初山东人闯关东是为了谋生计不同的是,这次“朱开山”的章丘老乡“闯关东”,主要是把章丘不胜枚举的闪光名片宣传出去,把璀璨厚重的历史文化、优美的泉水古村风光、便捷的交通区位优势 and 优良的投资创业环境宣传给东北同胞,从而使他们对朱家峪、对章丘在历史文化上形成认同感、归属感、自豪感,吸引他们回流山东看老家,甚至让他们重新扎根山东、扎根章丘。

“我们到东北走‘亲戚’的同时,也热情地邀请东北老乡回山东看老家,到章丘旅游观光、投资兴业。”章丘市委宣传部长元峰说,“如今再闯关东,就是要进一步凝聚东北人和山东人的血脉亲情,促进两地文化旅游产业实现大联合、大发展。”



■法眼观世界

农村民事案件如何破解“执行难”

□本报记者 黄露玲 本报通讯员 李明君 报道

法院“执行难”是当今社会普遍关注的焦点,而在农村民事案件中,执行更是“难上加难”。记者从平阴县人民法院了解到,该院自2009年6月以来共受理涉及农村民事案件620件,其中已实际执行完毕260件,因被执行人下落不明未能如期执结的132件,因生活较为贫困未能如期执结的63件,其他原因未执结的165件。

执行难,难在哪

平阴法院工作人员告诉记者,农村民事案件执行难的特殊成因大体包括以下几类:

农民外出打工,去向不明,导致人民法院查找被执行人下落困难。

如何提高执行力

法院要想在农村提高执行力,就必须根据农村的独有特点有针对性地开展执行工作。

平阴县人民法院执行局局长苏道伟表示,实行执行联动机制是解决农民工涉案“执行难”的关键。法院可以通过公安机关,查询农民工的暂住地;可以通过特殊侦查手段,用手机定位来锁

定他们的位置;可以通过车辆查询知晓被执行人购车信息。同时法院系统内部还可以通过委托执行、协助执行等手段实现互动,对被被执行人展开“多头执行”,让其没有藏身之地。

法官在执行过程中,要严格区分被执行人的家庭债务和个人债务,不让离婚婚成为被执行人

农村宅基地强制执行受限,也令部分被执行人有恃无恐。由于宅基地占用的是集体土地,不允许集体组织以外的人享有,因此法院很难通过拍卖、变卖、以物抵债等方式将被执行人多余的房屋转移给其集体经济组织以外的人。

“假离婚”也是农村逃避法院执行的普遍现象。在平时看来,这些夫妻同吃同住,共同经营家庭,然而当遇到法院执行时,他们就会拿出“离婚证”来对抗法院的执行,令执行法官也措手不及。

阻碍法院执行的屏障

在执行受到阻挠时,执行法官应以必要的强制手段作为执行案件的突破口,让被执行人放弃依赖家族或其他人出谋划策的思想,从而真正认识到只有依法办事才是唯一的出路。通过对被执行人的罚款、拘留等强制措施,也可以让那些隐藏在被执行人背后的势力不再帮助被执行人逃避执行,或为被执行人出谋划策,减少执行的外部阻力。

省城对机场出租车

实施全天候监管

□记者 王佳声 隋翔宇 报道
本报讯 日前,济南飞机场出租车服务监督亭正式启用,内设电子眼和拾音器,并有执法人员24小时驻守,全面监控出租车拒载、拼客现象,这是省城继火车站之后实施全天候出租车监管的第二个站点。

济南市交通运输局客管中心投资20多万元,分别在飞机场出租车通道出口处和监督亭内安装了360度旋转摄像头和拾音器,进行全天候拍摄和录音,对亭内、亭外情况均进行监督,以便对违规的出租车进行即时现场处理,保护乘客的合法权益。整个系统通过专用网络实时连接到客管中心,客管中心可以远程实时监督机场出租车秩序,如有需要可随时调取机场设备的录像资料。

飞机场出租车的服务监督系统更加突出服务功能,在监督亭的上方醒目位置设置了LED显示屏,明示了机场至市区主要场所、景点的出租车基准价格,此举让乘客一目了然,心中有数,同时制约了有违规意图的驾驶员。另外,客管中心与机场协调互动,可以在恶劣天气航班延误或变更的情况下,通过GPS发布相关信息,调度出租车,为乘客顺利出行提供保障。

随着服务监督亭的建成,客管中心配备了12人的执法队伍,他们除了24小时在机场固定值守外,还将与机场管理部门联合,以不定时、不定点的突击稽查方式,加大对重点违规出租车辆的查处;开展对出租车安装计价器“跑得快”的查处;开展对机场出租车倒客、中途甩客等不法行为的查处,提高机场出租车服务水平。

市交通运输局客管中心主任崔冰提醒广大乘客,在飞机场出行要乘坐正规出租车,如发现出租车司机到市区有不按规定使用计价器等违章行为,既可以向现场执法人员投诉,也可以拨打96576投诉,一经核实后,将立即做出对当事司机停运3天、罚款100元、点名批评等处罚。

首家网络安全

警务室成立

□记者 黄露玲 马清伟
通讯员 宋超 刘彬 报道
本报讯 近日,省城首家专门针对网络安全的警务室——市公安局网络安全警察支队联通网安警务室,在市联通公司揭牌成立,以应对日益严重的互联网安全问题。

即日起,公安部门将派出专门的网络民警进驻联通网络安全警务室,进行实地指导网络安全技术建设,加强网上便民利民服务、开展网上犯罪侦查打击、统筹组织针对计算机病毒传播等网上突发事件的应急行动等工作,以更好地服务网民和互联网企业,打击并防范利用互联网进行的各种违法犯罪活动,营造一个更为有序健康、安全和谐的互联网信息环境。

据市公安局部门负责人介绍,提供互联网接入服务、信息服务、数据中心等互联网基础服务的单位和企业是互联网安全保障的主要源头和关键节点,这些关键环节一旦遭遇黑客攻击停摆,或者上网用户数据被窃取、计算机病毒疫情暴发等互联网突发事件,将会给社会造成难以估量的破坏和损失,而且当前互联网技术发展日新月异,涉网犯罪更是层出不穷,建立互联网安全的防控机制已经非常必要。下一步,济南市公安部门还将在市电信公司、大众网、齐鲁网、舜网等重点互联网企业设立网络安全警务室并派驻专门民警开展工作。

去年以来取缔

“黑诊所”619户次

□记者 田可新 报道
本报讯 记者近日从济南市打击非法行医工作经验交流会上获悉,2010年以来,济南市已取缔“黑诊所”619户次,罚款80余万元,没收药品器械1200余箱(件),没收违法所得5万余元,移送公安机关追究刑事责任案件2件,有力地规范了医疗服务市场秩序,保证了人民群众的生命健康。

去年以来,济南市始终保持对非法行医行为的高压严打态势,严肃查处了一批非法行医典型案例,取缔了一大批黑诊所,出租承包科室,有效遏制了非法行医的嚣张气焰。相关部门将无证行医、聘用非卫生技术人员行医、超范围执业、违法发布虚假医疗广告、利用B超非法鉴定胎儿性别和选择性别终止妊娠手术、出租和承包科室等行为作为专项整治的重点对象,坚决取缔了一大批社会影响恶劣的非法行医“顽固户”、“钉子户”。与此同时,多部门建立了长效管理机制,及时进行跟踪回访,巩固了整治成果。

艺术院团改制,市场仍待突破

□本报记者 田可新 报道

2009年12月29日,济南市杂技团有限责任公司挂牌成立,济南市杂技团通过转换体制机制,完成了由国有艺术单位到新型文化演艺企业的转变。如今改制满一年,这条“市场化”演出的道路是否走得通?

“团购”演出只为打响广告

2010年12月31日下午,记者来到了济南市杂技团有限责任公司,一进门,就见公司董事长邓宝金正紧张安排着元旦期间的演出事宜:“再完善一

下个节目的细节,落实好灯光、舞美,演员上下场一定要快速、有序……”邓宝金细细交待着,生怕漏掉了哪里,影响了整体的效果。

“转身”难在何处

谈到转制之后的最大变化,邓宝金认为,是演出模式由“计划型”转变为了“市场型”。“以前,演员没有票房压力,接了任务,按要求排好戏,完成表演就行了。现在,要办活这个公司,‘逼’得我们使出全力来开拓市场,可这又谈何容易。”她告诉

记者,作为该公司的经典剧目《粉墨》,截至目前已演出了数百场,获得好评无数,但打开市场的情况却不甚理想。现在,面向旅游团队的演出、企业包场的演出成为了收入的重要来源,而还有一部分的票实际上用来做了公益——它们被送到了社

“好节目”还需加强营销

“周五周六做什么?珍珠泉畔看《粉墨》。”交谈中,邓宝金提到了这句宣传语。她计划,在省城的交通枢纽地段设置广告牌、与有关票务网长期合作,在市区开设更多的售票网

点,通过更多的方法实现更到位的营销。然而,要叫座,必须有叫好的节目。单单靠一台《粉墨》不足以走好市场路。为此,该公司又不断创新,不仅进一步更新原有剧目,还推出了一台台

“筹备节目,安排演出不是最累的。改制之后,难的、累的是怎么找市场。这一年来,我80%的精力都放在了怎么做大票房上,甚至还有了逢人便推销的习惯,每周都要给新老朋友发上将近200条短信,介绍演出、推广剧目。”邓宝金对记者表示,这一年里,为了提高上座率,他们想尽了办法,曾在手机报上做宣传,发送过10万条广告短信,在泉城广场上派送过传单,还到学校发放过打折优惠

券……而从去年“五一”起,还进行了新鲜的尝试,与济南某知名团购网合作,推出了团购看演出的活动,票面价值180元的表演标价40元,一时间受到了广大网友的热捧。

不到3折的票价能实现演出不亏本吗?邓宝金坦言,做团购,重点不仅仅在于拓宽售票渠道,“网友们欣赏了超值的演出,就有可能从此长期关注我们,进而成为‘回头客’。”

时候,这些都成了院团在走市场化道路时难过的“坎儿”。

“作为文化大省的省会城市,济南每晚应该有更多专门的演出场地,至少提供2到3台极具‘泉城特色’的文艺演出给广大观众,既能展现省城良好的文化风貌,也能进一步丰富济南人的文化生活,然而,实现这一点,还需要和来自市场的群众高需求形成良性互动,可这还需要很长的路要走。”

“粉墨系列剧”——有形式新颖,神秘色彩浓厚,集杂技、魔术等表演形式于一体的《粉墨魔影》;有该公司自主编排、故事情节引人入胜、滑稽幽默的《畅游》……颇具规模的系列剧目自上演以来,均受到了观众的广泛好评。

“改制一年,我们还只能算个‘一年级的中学生’,很多方面还在探索,只能是摸着石头过